

Klachtenregeling CACEIS bank, Netherlands branch

Bent u ontevreden met onze dienstverlening?

Dat vinden wij jammer. We zoeken graag samen met u naar een oplossing. Laat ons via uw Client Manager of het klachtenmailadres weten wat er mis is, dan gaan we direct met uw klacht aan de slag. U kunt ons ook bellen.

E-mail: NL-complaints.management@caceis.com

Tel: 020 5572103

Hoe lang duurt het voordat u reactie krijgt?

Als we uw klacht niet direct kunnen oplossen gaan onze medewerkers met uw klacht aan de slag. U ontvangt binnen tien werkdagen een bevestiging met:

- Het dossiernummer
- De naam van de medewerker die uw klacht behandelt
- De datum waarop u uiterlijk antwoord krijgt (uiterlijk acht weken na indiening van de klacht)
- Het telefoonnummer voor eventuele vragen

Bent u het niet eens met de oplossing van uw klacht?

Heeft u de hierboven beschreven klachtenprocedure van CACEIS bank, Netherlands branch doorlopen en bent u niet tevreden over de uitkomst? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Kifid. Kijk voor meer informatie op www.kifid.nl