

# AGIR CHAQUE JOUR DANS L'INTÉRÊT DE NOS CLIENTS ET DE LA SOCIÉTÉ

1234

RÉSULTATS  
DU 2<sup>E</sup> TRIMESTRE  
ET DU 1<sup>ER</sup> SEMESTRE 2023

ÉLÉMENTS DE LANGAGE  
POUR LES MANAGERS



1

## Synthèse

Être présent partout, pour tous, tout le temps et sur tous les univers de besoins, c'est le modèle de banque universelle et c'est un gage de protection des clients et de solidité des banques.

p.3

2

## Résultats financiers

Au 2<sup>e</sup> trimestre et au 1<sup>er</sup> semestre 2023, une performance financière au plus haut, tirée par des revenus record.

p.10

# TRÈS BONS RÉSULTATS DU MODÈLE DE BANQUE UNIVERSELLE

T2 2023  
Publié

S1 2023  
Publié

Crédit Agricole S.A.

Résultat net (RNPG)

**2 040 m€**  
+24,7% T2/T2

**3 266 m€**  
+48,0% S1/S1

Crédit Agricole S.A.

**14,7%**

**ROTE**  
Sous-jacent 6M-23

Crédit Agricole S.A.

**52,3%**

**Coefficient  
d'exploitation S1-23**

Groupe Crédit Agricole

Résultat net (RNPG)

**2 481 m€**  
+2,1% T2/T2

**4 150 m€**  
+9,8% S1/S1

Groupe Crédit Agricole

**157,3%**

**LCR T2-23**

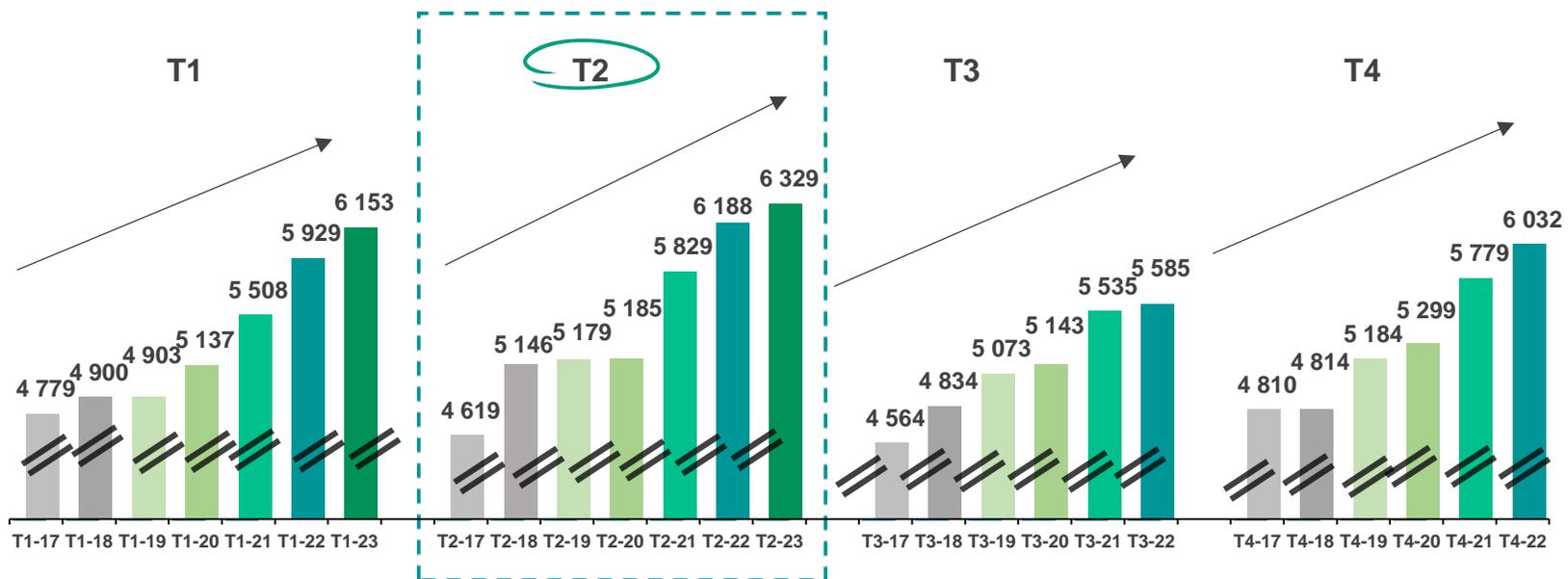
Groupe Crédit Agricole

**17,6%**

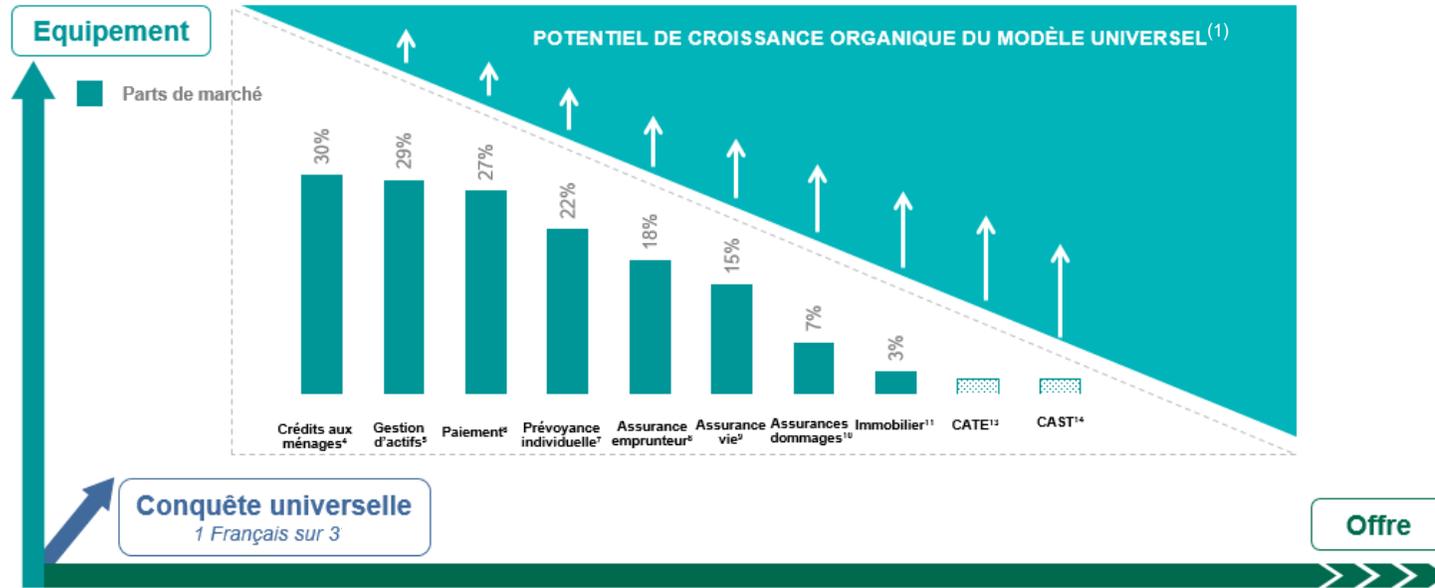
**Solvabilité  
(CET1 phasé)**

# DES REVENUS TRIMESTRIELS EN HAUSSE CONTINUE

Revenus sous-jacents en normes IFRS 4 de 2017 à 2022 ; IFRS 17 depuis le T1-23



# UNE ACTIVITÉ DYNAMIQUE SUR TOUS LES UNIVERS DE BESOINS DES CLIENTS



**+471 000**  
nouveaux clients au T2-23<sup>(2)</sup>

**Caisses régionales : 42,8%**  
**LCL : 27,4%**

Taux d'équipement  
assurances dommages  
(+0,5 pp vs juin 2022)

**+30%**  
Production financement  
auto (T2/T2)

**+3,7 Mds€**  
Collecte en gestion  
d'actifs (T2/T2)

**+20,4%**  
Financements structurés  
BFI (T2/T2)

1. Données 2021 et 2022

2. Conquête brute T2-23 en banque de proximité en France, Italie et Pologne. S1-23: conquête brute 1 026 000 et conquête nette 267 000 clients

# UN MODÈLE EN CAPACITÉ D'ABSORBER LES CONSÉQUENCES D'ENVIRONNEMENTS MOINS PORTEURS

**Ralentissement de la production de crédit en banque de proximité dans un contexte de resserrement de la politique monétaire**

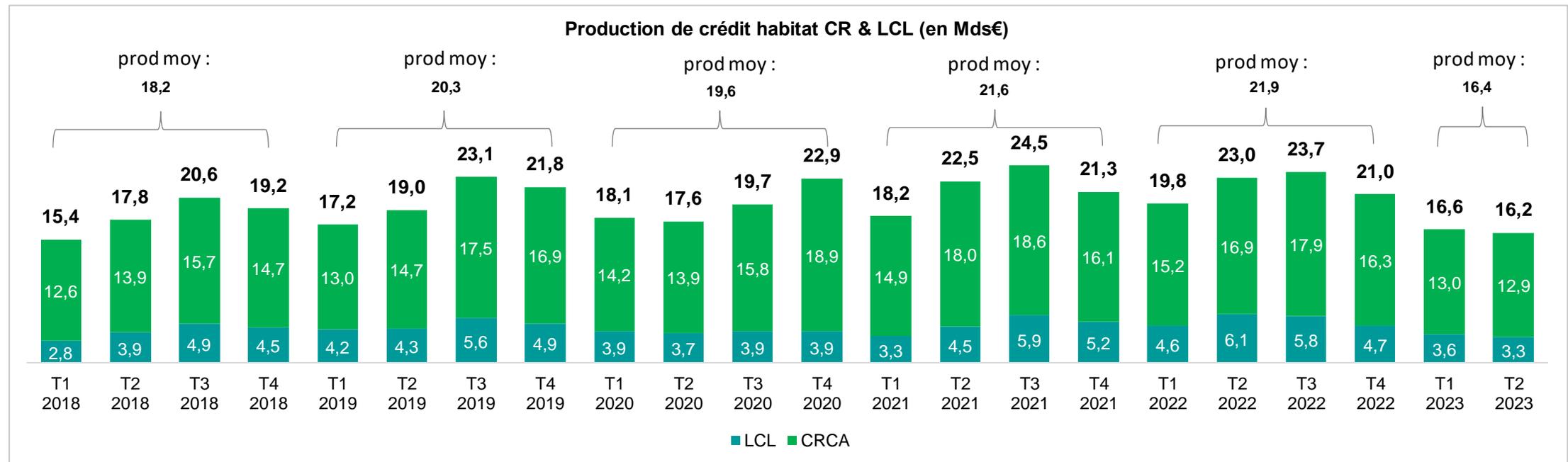
**Doublement du coût du risque, qui reste inférieur à l'hypothèse du plan stratégique Ambitions 2025**

**Baisse des marges nettes d'intermédiation en France**

- Avec des crédits à taux fixe, le risque de taux est porté par les banques au bénéfice des clients
- Cela impacte naturellement et temporairement la MNI dans un contexte d'évolution rapide des taux

# UN MODÈLE EN CAPACITÉ D'ABSORBER LES CONSÉQUENCES D'ENVIRONNEMENTS MOINS PORTEURS

Ralentissement de la production de crédit habitat en banque de proximité en France dans un contexte de resserrement de la politique monétaire



# AUX CÔTÉS DES CLIENTS ET DE LA SOCIÉTÉ

## Protection des clients pénalisés par les émeutes

- Annulation exceptionnelle de la franchise
- Accélération du processus de déclaration de sinistre et d'indemnisation
- Possibilité de report d'échéances de crédits

## Nouvelles mobilités

- Montée en puissance de CA Consumer Finance sur le marché de la Mobilité (démarrage de Leasys et de CA Auto Bank)

## Engagement sociétal

- Création d'une Direction de l'Engagement sociétal
- ESG : Crédit Agricole S.A. classé au meilleur niveau de la catégorie « banques diversifiées Europe » par l'agence Moody's Analytics

1

## Synthèse

Être présent partout, pour tous, tout le temps et sur tous les univers de besoins, c'est le modèle de banque universelle et c'est un gage de protection des clients et de solidité des banques.

p.3

2

## Résultats financiers

Au 2<sup>e</sup> trimestre et au 1<sup>er</sup> semestre 2023, une performance financière au plus haut, tirée par des revenus record.

p.10

# CHIFFRES CLÉS GROUPE CRÉDIT AGRICOLE PROFORMA IFRS 17

	T2 2023	S1 2023
<b>Sous-jacent</b>		
Revenus	<b>9 159 m€</b> +9,5% T2/T2	<b>18 117 m€</b> +5,5% S1/S1
Charges d'exploitation hors FRU	<b>-5 215 m€</b> +5,7% T2/T2	<b>-10 498 m€</b> +5,0% S1/S1
Résultat brut d'exploitation	<b>3 950 m€</b> +15,4% T2/T2	<b>6 999 m€</b> +9,9% S1/S1
Coût du risque	<b>-854 m€</b> +38,8% T2/T2	<b>-1 402 m€</b> +7,1% S1/S1
Résultat net (RNPG)	<b>2 249 m€</b> +6,7% T2/T2	<b>3 941 m€</b> +9,1% S1/S1
<b>Publié</b>		
Résultat net (RNPG)	<b>2 481 m€</b> dont 232 m€ de spécifiques +2,1% T2/T2	<b>4 150 m€</b> dont 209 m€ de spécifiques +9,8% S1/S1

Coefficient d'exploitation hors FRU **57,9%**  
-0,3 pp S1/S1

Solvabilité (CET1 phasé) **17,6%**  
+8,4 pp vs SREP

## CHIFFRES CLÉS CRÉDIT AGRICOLE S.A. PROFORMA IFRS 17

	T2 2023	S1 2023
<b>Sous-jacent</b>		
Revenus	<b>6 329 m€</b> +15,6% T2/T2	<b>12 482 m€</b> +12,9% S1/S1
Charges d'exploitation hors FRU	<b>-3 200 m€</b> +4,5% T2/T2	<b>-6 528 m€</b> +5,7% S1/S1
Résultat brut d'exploitation	<b>3 133 m€</b> +30,3% T2/T2	<b>5 445 m€</b> +28,8% S1/S1
Coût du risque	<b>-450 m€</b> x2,2 T2/T2	<b>-824 m€</b> +10,1% S1/S1
Résultat net (RNPG)	<b>1 850 m€</b> +18,0% T2/T2	<b>3 100 m€</b> +32,3% S1/S1
<b>Publié</b>		
Résultat net (RNPG)	<b>2 040 m€</b> dont 190 m€ de spécifiques +24,7% T2/T2	<b>3 266 m€</b> dont 167 m€ de spécifiques +48,0% S1/S1

Coefficient  
d'exploitation  
hors FRU **52,3%**  
-3,6 pp S1/S1

Solvabilité  
(CET1 phasé) **11,6%**  
+3,4 pp vs SREP

Bénéfice  
sous-jacent  
par action **0,95 €**  
+31,5% vs S1-22

# ACTIVITÉ : BONNE DYNAMIQUE COMMERCIALE

**+ 471 000 brut**  
**+ 114 000 net**  
nouveaux clients au T2-23<sup>(1)</sup>

**Taux d'équipement assurances dommages en hausse<sup>(2)</sup>**  
42,8% CR, 27,4% LCL, 17,9% CA Italia

## → Activité dynamique :

- **Assurances** : collecte nette en France positive, taux d'UC 45,3% sur la collecte brute, chiffre d'affaires Dommages +10%<sup>(3)</sup> T2/T2
- **Gestion d'actifs** : collecte positive au T2, en actifs MLT, Trésorerie et les JV Inde et Corée
- **Crédit à la consommation** : production dynamique portée par le canal auto<sup>(4)</sup> (+30% T2/T2)
- **BFI** : excellente performance des financements structurés (+20,4% T2/T2<sup>(5)</sup>) et de l'activité commerciale BMI grâce à une excellente activité des solutions de financement (repo, crédit primaire et titrisation)

## → Ralentissement de la production de crédit en banque de proximité dans un contexte de resserrement de la politique monétaire

## → Dépôts stables en banque de proximité juin/mars

- **Collecte bilan** : +0,5% juin/mars (+0,5% CR ; -0,3% LCL ; +2,9% CA Italia)
- **Collecte hors-bilan** : +0,7% juin/mars (+0,9% CR ; +0,5% LCL ; +0,2% CA Italia)

1. Conquête T2-23 en banque de proximité France, Italie, Pologne; S1-23: conquête brute 1 026 K et conquête nette 267 K clients  
2. Assurances automobile, MRH, santé, juridique, tous mobiles/portables ou GAV  
Données fin juin 2023. Variation vs juin 22 : +0,5 pt CR; +0,5 pt LCL ; +2,3 pts CA Italia  
3. A périmètre constant, hors La Médicale

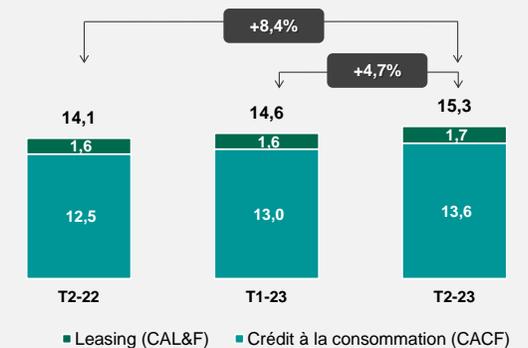
4. CA Auto Bank, JV automobiles et activités auto des autres entités  
5. Revenus sous-jacents  
6. Refinitiv  
7. Y compris épargne liquide entreprise; encours de Livret A et LDD avant centralisation auprès de la CDC pour les CR et LCL.

## BFI - Positions de leader

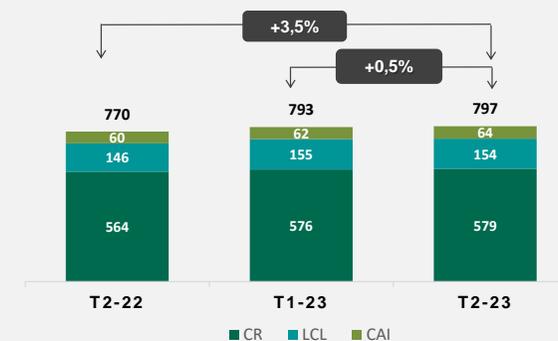


- # 1 – Crédits syndiqués en France<sup>(6)</sup>
- # 2 – Crédits syndiqués en EMEA<sup>(6)</sup>
- # 3 – Crédits financement projets monde<sup>(6)</sup>

## Réalizations de crédits consommation & leasing (Mds€)

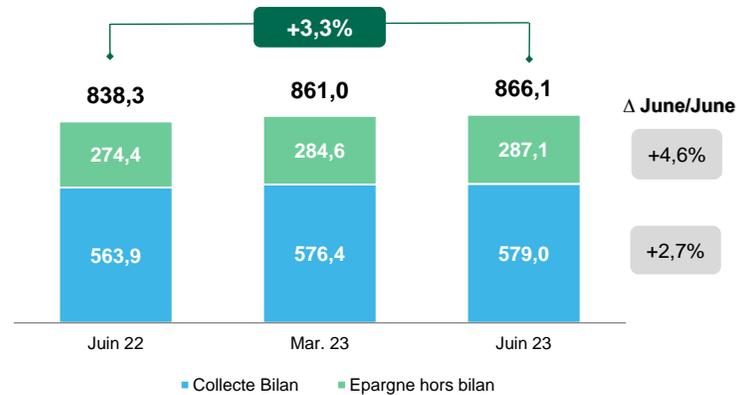


## Encours de collecte bilan (CR, LCL, CAI - Mds€) <sup>(7)</sup>

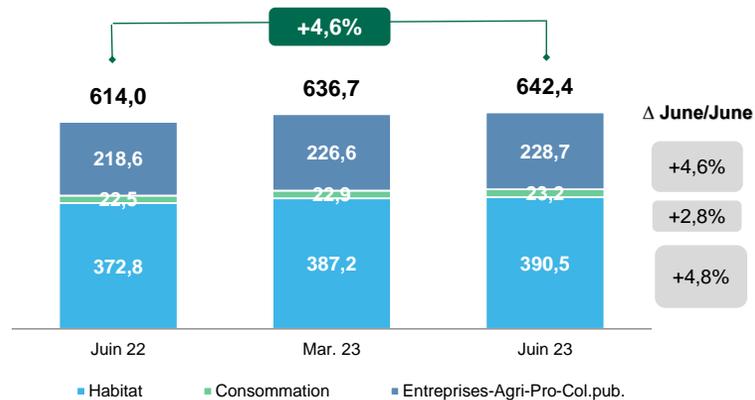


# CAISSES RÉGIONALES : UNE STRATÉGIE ASSUMÉE DE DÉVELOPPEMENT CONTINU

## Encours de collecte (Mds€)



## Encours de crédits (Mds€)



- **Conquête** : +291 000 nouveaux clients au T2<sup>(1)</sup>
- **Collecte bilan** : +2,7% juin/juin
- **Encours de crédit** : +4,6% juin/juin
- **Production de crédits** en baisse -19,3% T2/T2, dont habitat -23,7% dans un marché plus baissier<sup>(2)</sup>
- **Équipement** : taux d'équipement Dommages 42,8% à fin juin 2023 (+0,5 pt vs 2022)
- **Revenus** : -5,3% T2/T2 ; marge d'intermédiation en baisse en lien avec la hausse du coût de refinancement et impactée par un fort effet de base sur la provision épargne logement, PNB de portefeuille en forte hausse en lien avec des effets de marchés favorables et une hausse des dividendes reçus ; commissions bien orientées
- **Charges** : +3,6% T2/T2 du fait notamment des charges de personnel
- **Coût du risque** : -408 m€ au T2, principalement sur le coût du risque avéré
- **Résultat** : -9,2% T2/T2

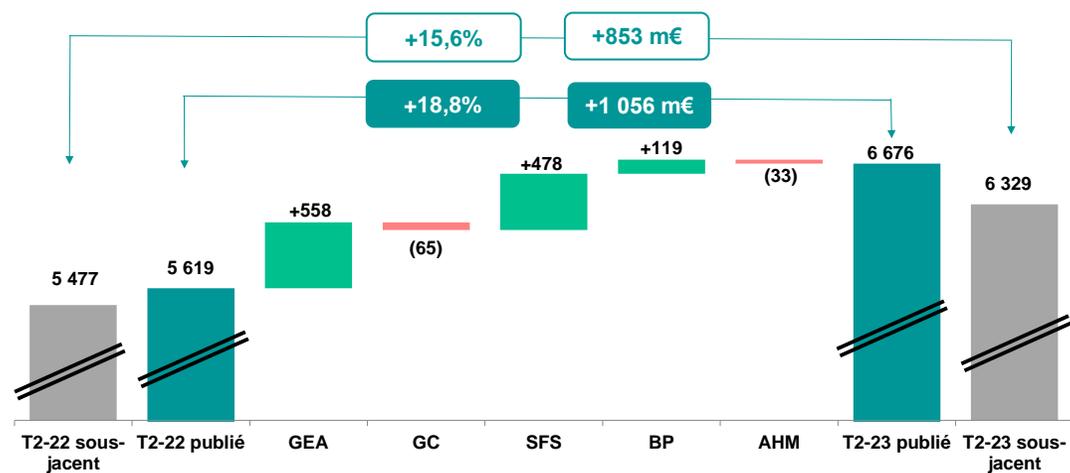
1. Conquête nette +190 000 nouveaux clients sur un an

2. Production habitat en baisse de -47% sur le mois de mai 2023 selon la Banque de France

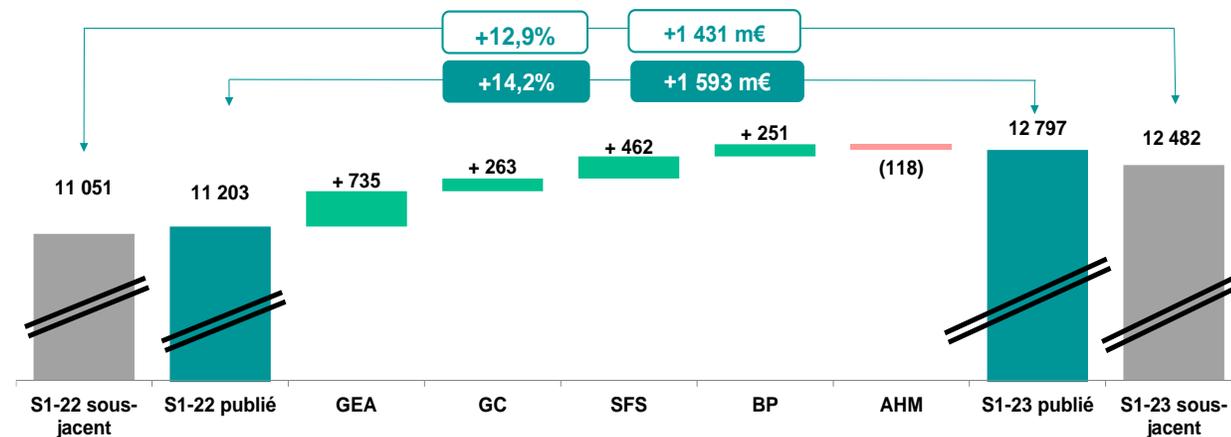
# REVENUS DE CRÉDIT AGRICOLE S.A. AU PLUS HAUT NIVEAU

## Évolution T2/T2 et S1/S1 des revenus par pôle – m€, en normes IFRS 17

### T2/T2



### S1/S1

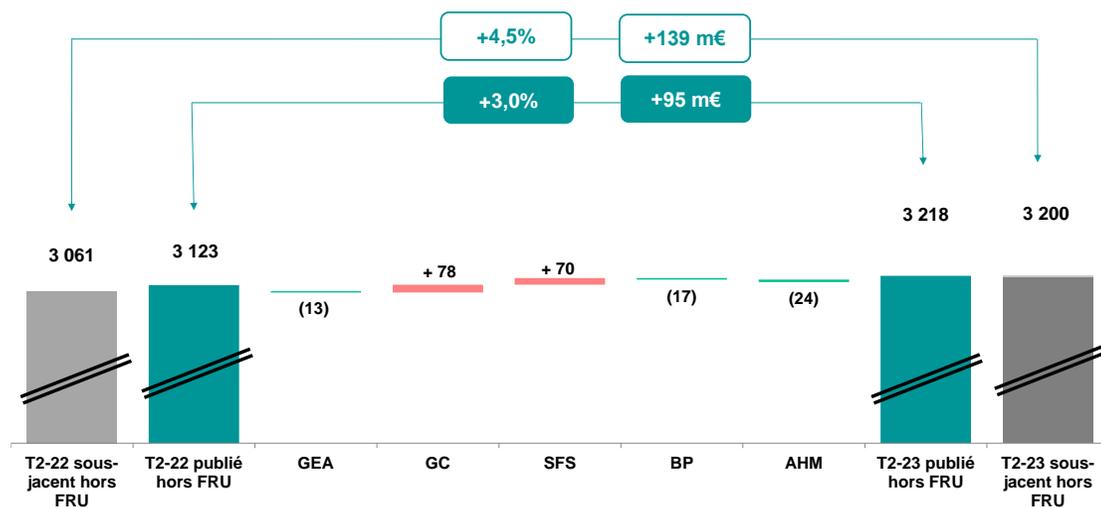


**Revenus sous-jacents de haut niveau,  
soutenus par l'ensemble des pôles métiers**

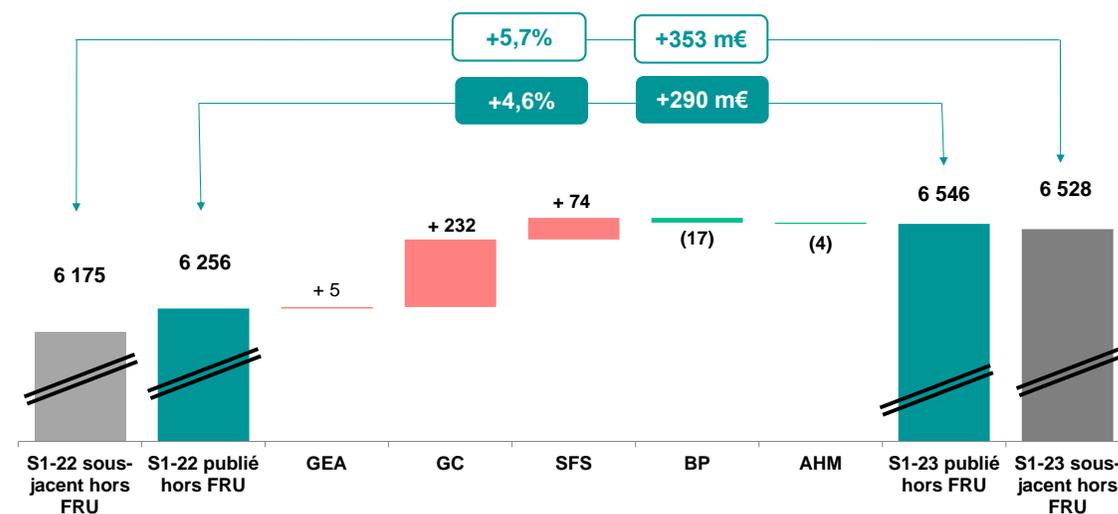
# CHARGES MAÎTRISÉES

## Évolution T2/T2 et S1/S1 des charges hors FRU par pôle, en normes IFRS 17

### T2/T2



### S1/S1



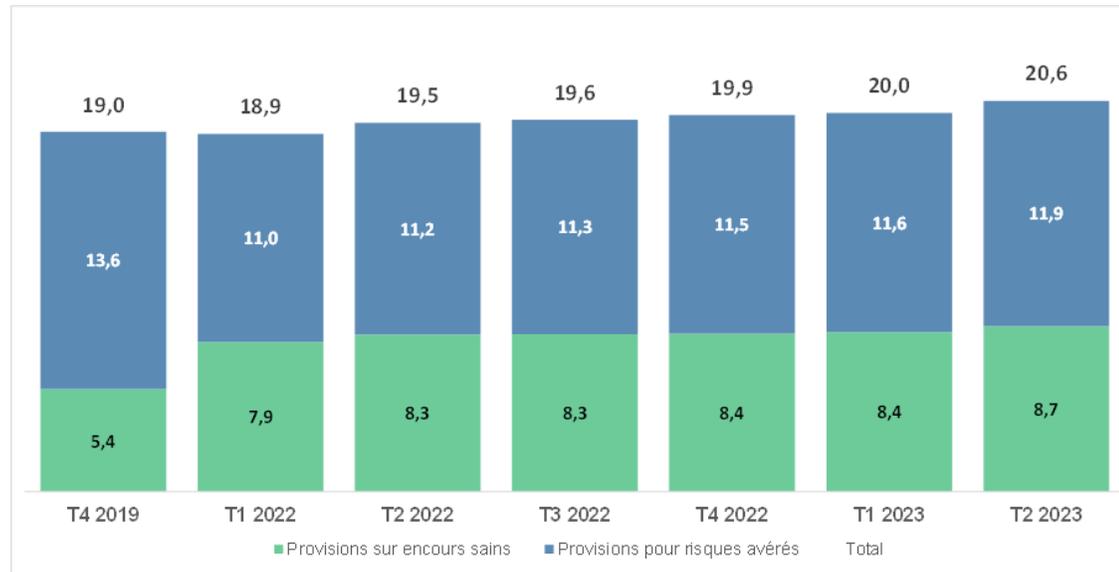
**Coefficient d'exploitation historiquement bas (52,3%\*)**

\*Sous-jacent hors FRU

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; GC : Grandes clientèles ; SFS : Services financiers spécialisés ; BP : Banques de proximité ; AHM : Activités hors métiers

# STOCK DE PROVISIONS ÉLEVÉ, COÛT DU RISQUE INFÉRIEUR À L'HYPOTHÈSE PMT 2025

## Groupe Crédit Agricole – Stock de provision en Mds€



## Coût du risque

Crédit Agricole S.A.

**33 pb / 35 pb**

CDR / encours 4 trimestres glissants<sup>(2)</sup>    CDR / encours Annualisé<sup>(3)</sup>

Groupe Crédit Agricole

**25 pb / 29 pb**

CDR / encours 4 trimestres glissants<sup>(2)</sup>    CDR / encours Annualisé<sup>(3)</sup>

## Taux de créances douteuses faible

Groupe Crédit Agricole

**2,1%**

Stable T2-23/T1-23

## Taux de couverture<sup>(1)</sup> élevé

Groupe Crédit Agricole

**83,6%**

+0,2 pp T2-23/T1-23

## Stock de provisions<sup>(1)</sup> en hausse

Groupe Crédit Agricole

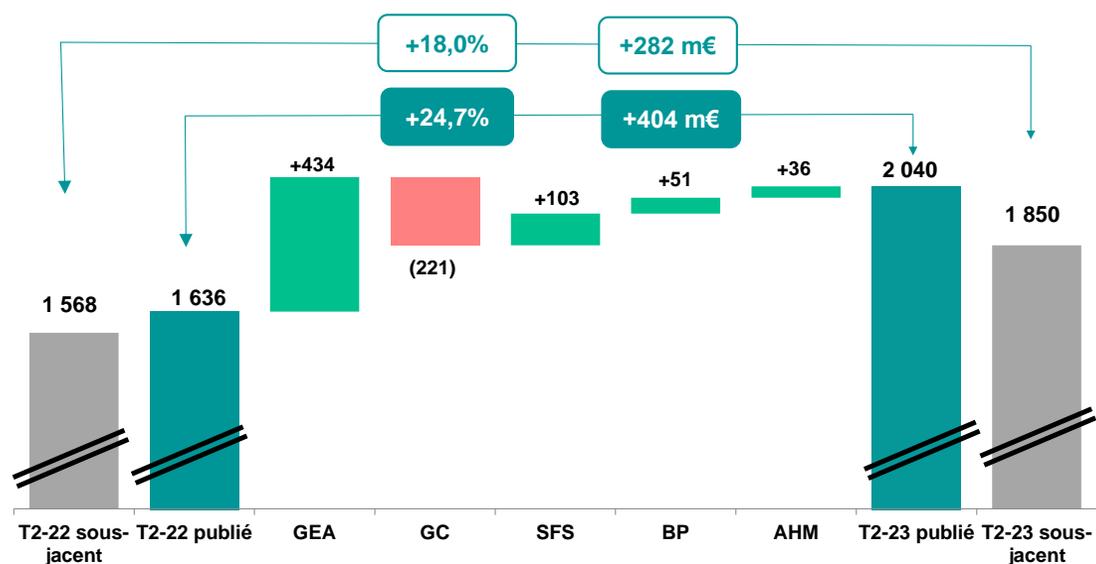
**20,6 Mds€**

1. Stock de provisions (risque avéré et hors défaut IFRS 9). Les taux de couverture sont calculés sur les prêts et créances à la clientèle en défaut.  
 2. Le coût du risque sur encours (en points de base) sur quatre trimestres glissants est calculé sur la base du coût du risque des quatre derniers trimestres auquel est rapporté la moyenne des encours de début de période des quatre derniers trimestres  
 3. Le coût du risque sur encours (en point de base) annualisé est calculé sur la base du coût du risque du trimestre multiplié par quatre auquel est rapporté l'encours de début de période du trimestre

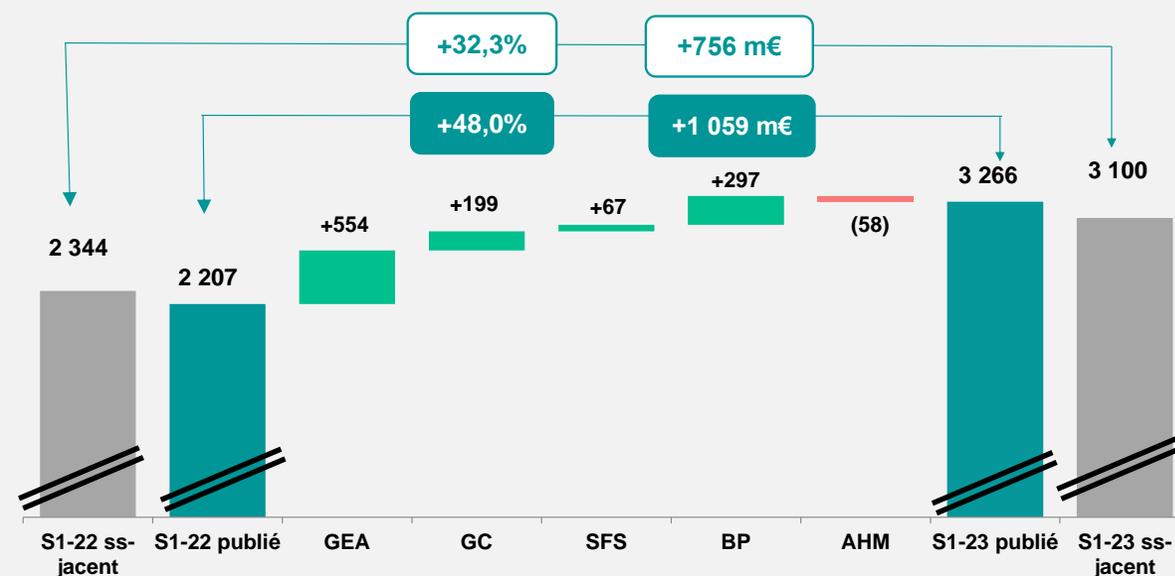
# RÉSULTAT NET PART DU GROUPE AU PLUS HAUT

## Évolution T2/T2 et S1/S1 du Résultat net part du Groupe (RNPG) par pôle – m€, en normes IFRS 17

### T2/T2



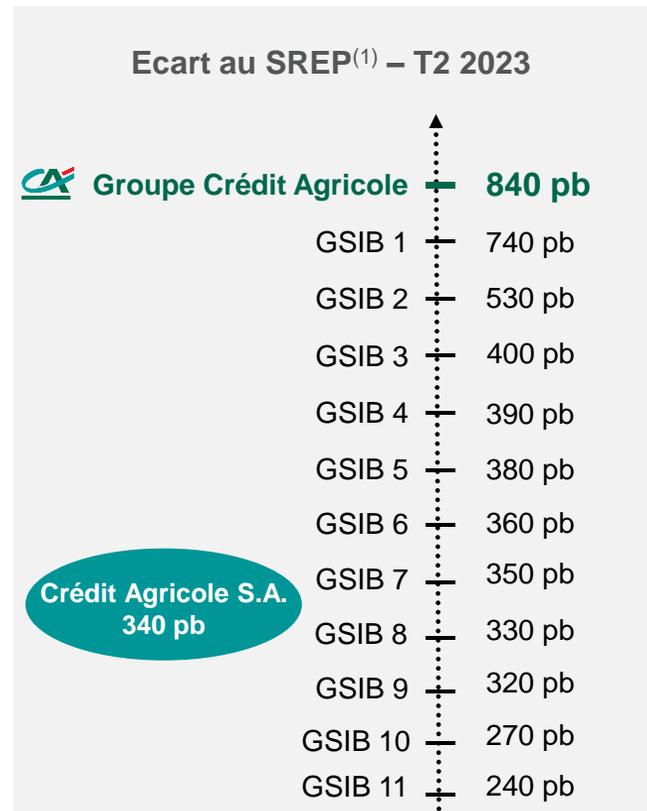
### S1/S1



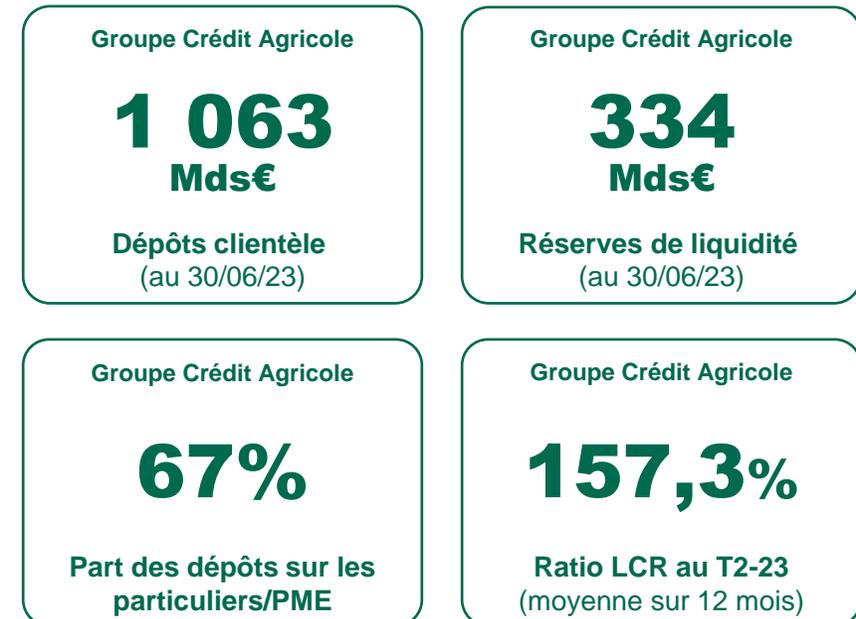
**Ce semestre, tous les pôles métiers voient leur résultat croître**

# POSITIONS DE CAPITAL ET DE LIQUIDITÉ TRÈS ÉLEVÉES

## Position de capital parmi les banques les plus solides d'Europe



## Liquidité Stabilité des dépôts clientèle Haut niveau des réserves de liquidité



1. Sur la base des données publiques des 12 G-SIB européennes, soit, au 31/03 2023, pour CAG, BPCE, BNPP, Deutsche Bank, Santander, Unicredit, Barclays, HSBC, Standard Chartered, UBS et, au 31/12/2022, pour ING et Société Générale. Données CASA au 31/03/2023. Ecart au SREP ou exigence en CET1 équivalente

## POURSUITE DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

**Montée en puissance de CA Consumer Finance sur le marché de la Mobilité  
(démarrage de Leasys et de CA Auto Bank)**

**Intégration des activités européennes de RBC-IS par CACEIS**



# GESTION DE L'ÉPARGNE ET ASSURANCES

## Crédit Agricole Assurances

- **Epargne / retraite** : collecte brute +2,3% T2/T2 (taux d'UC 45,3%). Collecte nette positive en France, encours<sup>(1)</sup> 326,3 Mds€ (+2,2% sur un an)
- **Chiffre d'affaires Dommages** : +10,4%<sup>(2)</sup> T2/T2 (15,6 millions de contrats fin juin 2023) et **protection des personnes** +5,2%<sup>(2)</sup> T2/T2
- **Mesures d'urgence** pour les clients touchés par les dégradations lors des violences urbaines.
- **Forte croissance des revenus** x3,1 T2/T2 ; +42% en rythme de croisière IFRS 17<sup>(3)</sup>
- **Résultat** x1,7 T2/T2 en rythme de croisière IFRS 17<sup>(3)</sup>
- **Hausse de la solvabilité** à 222%, soit +18 pp vs T4-22

## Amundi

- **Actifs sous gestion** : 1 961 Mds€ (+1,9% vs juin 2022)
- **Retail** : collecte +2,1 Mds€
- **Institutionnels** : collecte +2,4 Mds€ tirée par un T2 record en épargne salariale (+3,4 Mds€ en actifs MLT)
- **JVs hors Chine** : collecte soutenue en Inde (+3,6 Mds€) et Corée du Sud (+0,6 Md€)
- **Revenus en hausse** +9,5% T2/T2 grâce notamment à l'amélioration des marges sur commissions de gestion ; revenus Amundi Technology +31% T2/T2
- **Coefficient d'exploitation** 54,7%
- **Résultat** +38,4% T2/T2

## Gestion de Fortune

- **Collecte nette** impactée par la modification du comportement des clients dans le contexte de hausse des taux
- **Effet marché favorable** maintenant les encours à 195 Mds€
- **Charges**<sup>(4)</sup> maîtrisées
- **RBE**<sup>(4)</sup> au plus haut niveau trimestriel à 60 m€

**Revenus\* : 1 379 m€**  
**+83,9% S1/S1**  
**pro forma IFRS 17**

**Revenus\* : 1 577 m€**  
**+1,9% S1/S1**

**Revenus\* : 522 m€**  
**+17,3% S1/S1**

\*Produit net bancaire publié S1-2023

1. Epargne, retraite et prévoyance
2. Périmètre constant hors La Médicale
3. Effet de base au T2-22 ne tenant pas compte des décisions de gestion sur les placements mises en œuvre en fin d'année 2022, *ie* cantonnement des fonds propres et désensibilisation du portefeuille
4. Périmètre Indosuez Wealth Management

# GRANDES CLIENTÈLES

## Crédit Agricole CIB

- **Performance commerciale et résultat excellents** (revenus sous-jacents<sup>(1)</sup> T2-23 proches du meilleur T2 historique)
- **Banque de marché et d'investissement** : -4,9% T2/T2 en sous-jacent<sup>(1)</sup>  
Maintien d'un haut niveau de revenus sur FICC (-1,1% T2/T2) grâce à une excellente activité des solutions de financement (repo, crédit primaire et titrisation)
- **Banque de financement** : +1,4% T2/T2 en sous-jacent<sup>(1)</sup>. Excellente performance des financements structurés (+20,4% T2/T2) ; banque commerciale en retrait (-7,8% T2/T2) mais activité dynamique sur le cash management
- **Coût du risque** en dotation nette modérée de -30 m€<sup>(2)</sup>
- **Excellente efficacité opérationnelle** : CoEx inférieur à la cible PMT de <55%
- **Résultat S1-23 historique** (+19,9% S1/S1)

**Revenus\* : 3 226 m€**  
**+5,1% S1/S1**

\*Produit net bancaire publié S1-2023

1. PNB sous-jacent retraité des éléments non récurrents suivants : DVA et couverture de portefeuilles de prêt qui représentent -16 m€ au T2-23 vs 79 m€ au T2-22
2. Coût du risque sur les expositions russes +14 m€ au T2-23, dont +6m€ sur encours sains

## CACEIS

- **Encours conservés et administrés** en hausse vs mars 2023 (+2,1%) grâce au dynamisme commercial et à la reprise confirmée des marchés
- **Finalisation de l'acquisition** des activités de RBC Investor Services en Europe et en Malaisie le 3 juillet 2023<sup>(3)</sup>
- **Revenus<sup>(4)</sup>** tirés par la MNI (x2 T2/T2 grâce au niveau des taux), compensant les effets marchés négatifs antérieurs sur les commissions sur encours
- **Charges<sup>(4)</sup>** maîtrisées
- **Résultat** en forte hausse +42% T2/T2

**Revenus\* : 731 m€**  
**+16,9% S1/S1**

3. RBC Investor Services sera consolidé au T3-23
4. Depuis le 01/01/23, création d'une JV 50/50 entre CACEIS et BNP Paribas regroupant les métiers de services aux émetteurs ; hors effet Uptevia qui était consolidée en intégration globale en 2022 (8,1m€ en PNB et -6,4m€ en charges au T2-22) et qui est mise en équivalence depuis le T1-23, la variation de PNB est de +21,6% T2/T2 et celle des charges est de +7,3% T2/T2

## SERVICES FINANCIERS SPÉCIALISÉS

### CA Consumer Finance

- **Consolidation à 100% de CA Auto Bank et lancement de la JV Leasys**
- **Production** +9% T2/T2, portée par le canal automobile<sup>(1)</sup> en hausse de +30%, et l'international ; bon démarrage de l'activité CA Auto Bank en marque blanche
- **Encours gérés** +10 Mds€ sur un an, à 107 Mds€, dont +6,2 Mds€ sur les entités automobiles
- **Revenus** hors éléments spécifiques<sup>(2)</sup> +29,5% T2/T2 : effet de la consolidation de CA Auto Bank
- **Coût du risque** en hausse (x2) sur les segments traditionnels, en lien avec le contexte de resserrement monétaire, intégration des activités Mobilité (moins risquées par nature)
- **Résultat** 262 m€, +66,7% T2/T2

**Revenus\* : 1 492 m€**  
**+41,5% S1/S1**

\*Produit net bancaire publié S1-2023

1. CA Auto Bank, JV automobiles et activités auto des autres entités  
2. Impacts de la réorganisation des activités Mobilité de CA CF

### CA Leasing & Factoring

- **Encours en hausse** +9,5% T2/T2, avec +8,3% sur les énergies renouvelables
- **Production** dynamique du leasing +4,9% T2/T2
- **Chiffre d'affaires factoré** +3,4% et de la quotité financée à 70,9%
- **Revenus** en hausse T2/T2 tirés par l'affacturage (effet volume) ; stabilisation des revenus du leasing
- **Coût du risque** en hausse sur quelques dossiers

**Revenus\* : 342 m€**  
**+7,4% S1/S1**

# BANQUE DE PROXIMITÉ

## LCL

- **Conquête brute** +175 300 nouveaux clients au S1 2023
- **Encours de crédit** +6,7% juin/juin ; production<sup>(1)</sup> -41,5% T2/T2 dans un contexte de hausse des taux, dont -45,6% sur l'habitat, en ligne avec la tendance de marché<sup>(2)</sup> (taux à la production habitat +61 pb T2/T1, taux à la signature 3,99%<sup>(3)</sup>)
- **Encours de collecte** +4,5% juin/juin, notamment sur les comptes à termes (x2,6 juin/juin) et livrets (+12% juin/juin) ; collecte hors bilan +2,2% juin/juin
- **Revenus**<sup>(4)</sup> : MNI -18,8% T2/T2 sous l'effet de la hausse du coût du refinancement et des ressources ; commissions +11,8% T2/T2 (moyens de paiement et assurance vie et non-vie)
- **Coût du risque**<sup>(5)</sup> sur encours 16 pb. Taux de créances douteuses faible 1,9%, taux de couverture 62,8%

## Crédit Agricole Italie

- **Conquête brute** +45 000 nouveaux clients au T2
- **Activité en progression** dans un contexte de marché en baisse
- **Encours de crédit** +1,5% juin/juin malgré un marché en baisse<sup>(6)</sup> ; production de crédit à la consommation +3,8% T2/T2
- **Encours de collecte** : bilan en progression de +5,5%
- **Revenus** en hausse de +22,2% T2/T2, tirés par la MNI
- **Charges stables** T2/T2 (hors FRU) malgré l'inflation
- **Résultat dynamique** +65,8% T2/T2

## International

- **Conquête brute Pologne** +55 000 clients au T2
- **Activité commerciale** dynamique en Pologne et en Egypte
- **Encours de crédits**<sup>(7)</sup> +6,8% juin/juin
- **Liquidité** : excédent net de collecte +2,1 Mds€ au 30 juin<sup>(8)</sup>
- **Ukraine** : RNPG T2-23 positif à 23 m€
- **Résultat banque de proximité à l'international** : x2 T2/T2, tiré par la MNI

**Revenus\* : 1 895 m€**  
**-5,1% S1/S1**

**Revenus\* : 1 520 m€**  
**+22,5 S1/S1**

**Revenus\* : 430 m€**  
**+20,3% S1/S1**

\*Produit net bancaire publié S1-2023

1. Hors PGE
2. Production habitat France -47% sur le mois de mai 2023 selon la banque de France
3. Semaine du 17 au 21 juillet 2023
4. Dont reprise sur provision sur dossier Image Chèque en élément spécifique pour 21 M€

5. En points de base sur quatre trimestres glissants
6. Source Abi Monthly Outlook juin 23 : -1,9%
7. Variation à change constant, périmètre Pologne et Egypte
8. Excédent de liquidité de 3,6 Mds€, y compris Ukraine

## CONTACTS RELATIONS INVESTISSEURS CREDIT AGRICOLE S.A. :

Investisseurs institutionnels  
Cécile Mouton

+ 33 1 43 23 04 31  
+ 33 1 57 72 86 79

investor.relations@credit-agricole-sa.fr  
cecile.mouton@credit-agricole-sa.fr

## CONTACTS RELATIONS ACTIONNAIRES INDIVIDUELS CREDIT AGRICOLE S.A. :

Actionnaires individuels

+ 33 800 000 777  
(numéro vert France uniquement)

relation@actionnaires.credit-agricole.com

Tous nos communiqués de presse sur : [www.credit-agricole.com](http://www.credit-agricole.com) - [www.creditagricole.info](http://www.creditagricole.info)

Crédit\_Agricole

Groupe Crédit Agricole

creditagricole\_sa



**GROUPE  
CRÉDIT  
AGRICOLE**



CRÉDIT AGRICOLE



Amundi



INDOSUEZ  
WEALTH MANAGEMENT



CRÉDIT AGRICOLE  
ASSURANCES



CRÉDIT AGRICOLE  
IMMOBILIER



CRÉDIT AGRICOLE  
CORPORATE & INVESTMENT BANK



caceis  
INVESTOR SERVICES



CRÉDIT AGRICOLE  
LEASING & FACTORING



CRÉDIT AGRICOLE  
CONSUMER FINANCE



CRÉDIT AGRICOLE  
PAYMENT SERVICES