

**AGIR CHAQUE JOUR DANS
L'INTÉRÊT DE NOS CLIENTS
ET DE LA SOCIÉTÉ**

RÉSULTATS
**DU 4^E TRIMESTRE
ET DE L'ANNÉE 2023**

ÉLÉMENTS DE LANGAGE POUR LES MANAGERS

1

Synthèse

Les très bons résultats du Groupe CA en 2023 (8,3 Mds€), ainsi que ceux du quatrième trimestre (1,7 Md€) pourtant naturellement impactés par une forte sinistralité climatique, démontrent une nouvelle fois l'utilité et la solidité de notre modèle.

p.4

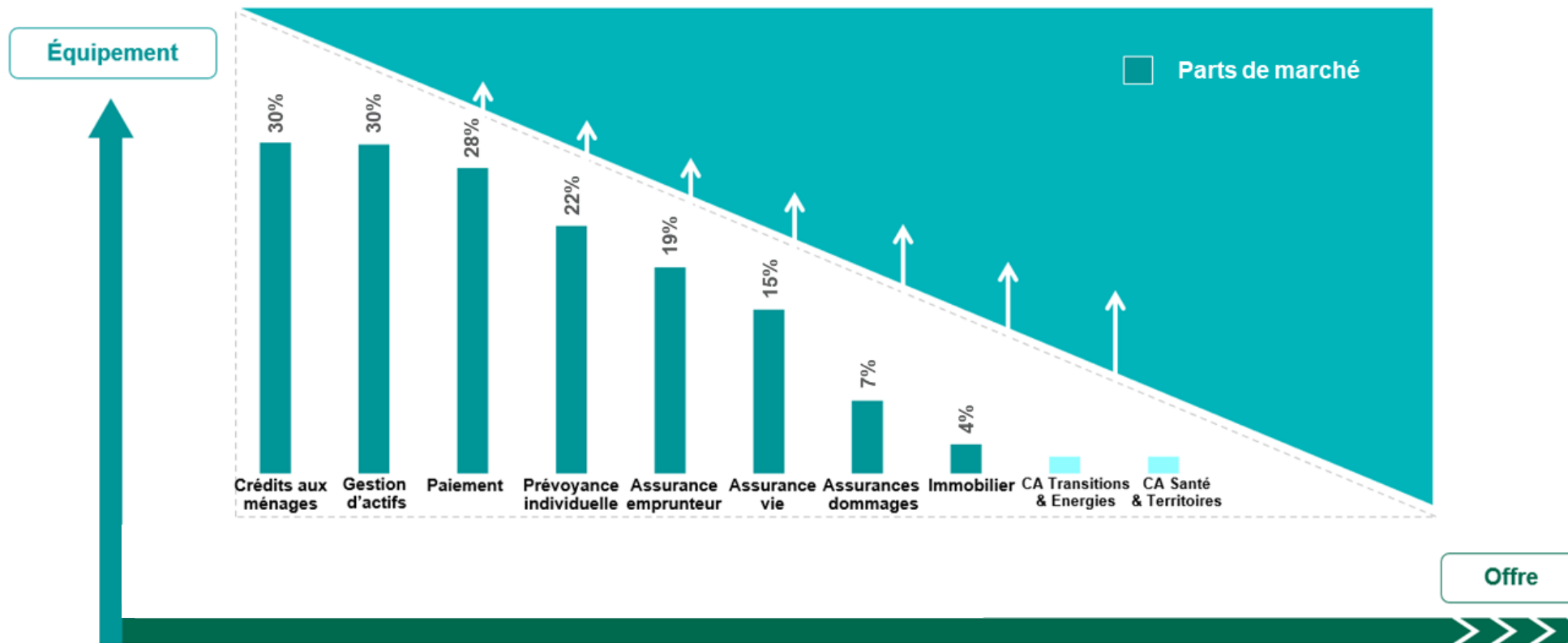
2

Résultats financiers

Des résultats annuels en forte croissance, tirés par des revenus en hausse sur l'ensemble des pôles métiers.

p.11

UN MODÈLE DE BANQUE UNIVERSELLE...



+1,9 million
nouveaux clients
en 2023⁽¹⁾

RNPG Groupe Crédit Agricole
8,3 Mds€
+3,3% 2023/2022
(RNPG T4-23 : 1,7 Md€)

RNPG Crédit Agricole S.A.
6,3 Mds€
+19,6% 2023/2022
(RNPG T4-23 : 1,3 Md€)

Crédit Agricole S.A.
1,05 €
Dividende par action⁽²⁾
X3 en 9 ans

1. Conquête en brut ; 191 000 en net sur l'année 2023
2. Sous réserve de l'approbation par l'Assemblée générale du 22 mai 2024

... COMPLÉTÉ PAR DES MÉTIERS CONSOLIDATEURS SUR LEUR MARCHÉ

Changement d'échelle des métiers **Wealth Management** et **Asset Servicing**

Extension de la **distribution Assurances** via de nouveaux partenariats commerciaux

Structuration des services dans **l'immobilier**

Développement d'une offre complète **mobilité**

Accélération de la **digitalisation et l'innovation**

Accompagnement des **transitions sociétales**

Acquisitions



Activités en de RBC Investor Services en Europe

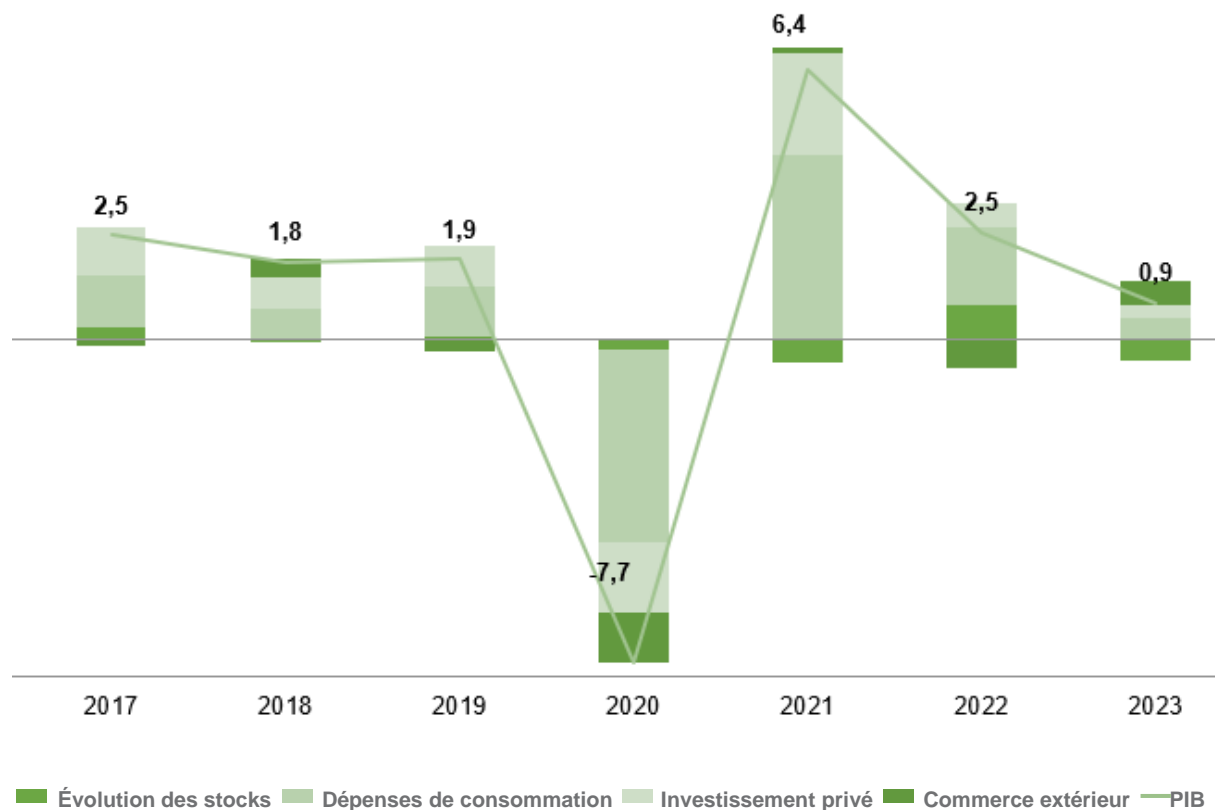
Partenariats et prises de participation minoritaires



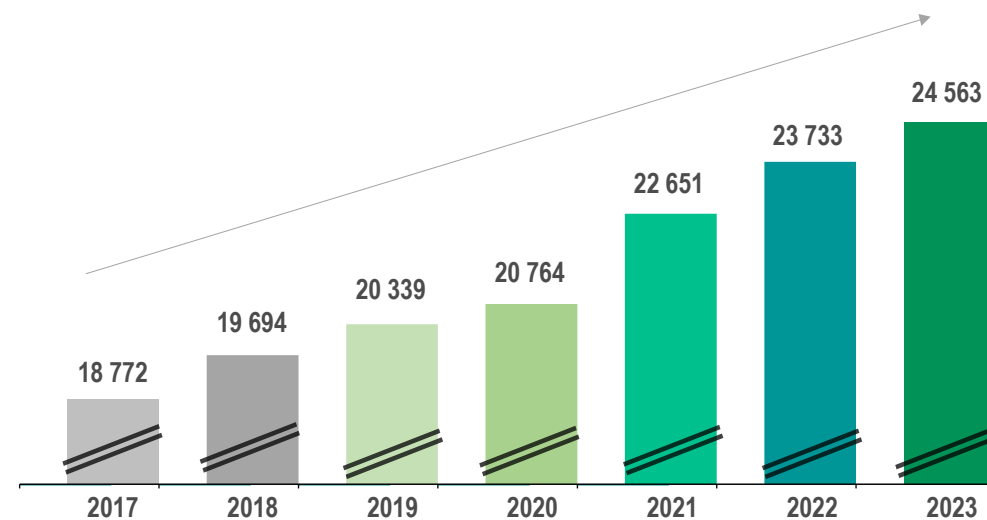
Le 22 janvier 2024, Crédit Agricole SA a annoncé l'acquisition d'une participation minoritaire au capital de Worldline (7%)

HAUSSE CONTINUE DES REVENUS MALGRÉ UNE CROISSANCE VOLATILE

Croissance du PIB en France



Revenus sous-jacents de Crédit Agricole S.A. (m€)
en normes IFRS 4 de 2017 à 2022 ; IFRS 17 depuis le T1-23



Sources : Insee, Crédit Agricole SA / ECO

UN MODÈLE PROTECTEUR POUR LES CLIENTS

EMPRUNTEURS

Accès à la propriété

- 497 Mds€ d'encours de crédits immobiliers à fin déc. 2023 (+2,5%)
- 244 000 résidences principales financées en 2023
- Offres de Prêts à taux zéro, 40% de parts de marché

ÉPARGNANTS

Protection et rémunération de l'épargne

- Rémunération de l'épargne réglementée
 - Livret A et LDD : 4 023 M€ d'intérêts versés, en hausse de +140% 2023/2022
 - LEP : 1 084 M€ d'intérêts versés, en hausse de +167% 2023/2022
- Après la hausse de +106 cts en 2022, taux moyen de PAB de 2,80% pour 2023 (+50 cts), soit 5 387 M€ versés⁽¹⁾

ASSURÉS

Accompagnement des sinistrés

- 66 000 sinistres indemnisés en lien avec les événements climatiques du 4^e trimestre

1. En brut de prélèvements sociaux

UN MODÈLE QUI ACCOMPAGNE LES TRANSITIONS SOCIÉTALES

CLIMAT

Amplification de la stratégie climat

- Concentration des moyens financiers sur les énergies bas carbone
- Arrêt du financement de nouveaux projets d'exploration fossiles et approche sélective pour le financement des énergéticiens
- -75% sur les émissions financées sur le secteur Pétrole & Gaz d'ici 2030 (vs 2020) contre -30% annoncé en 2022

SANTÉ

Montée en puissance de Crédit Agricole Santé & Territoires

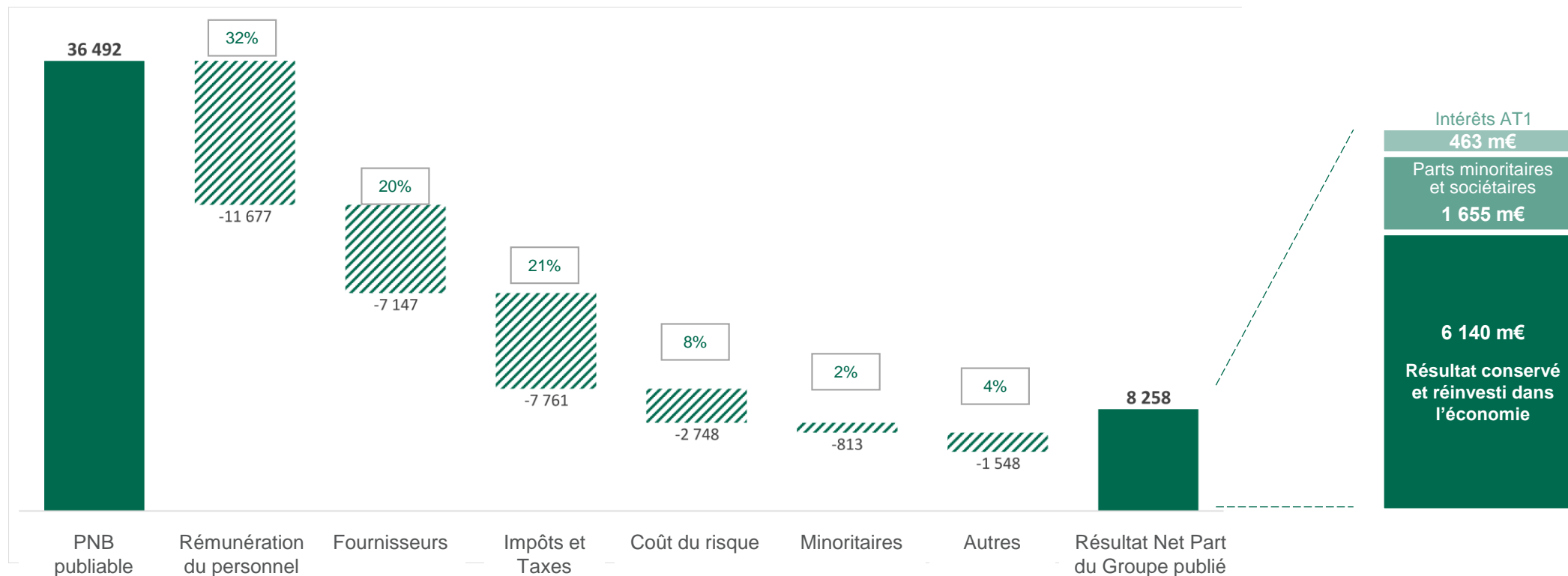
- Prises de participation au capital d'Omedys (Téléconsultation) et Medicalib (Accompagnement des professions paramédicales)

AGRI-AGRO

Mobilisation pour les transitions agri-agro

- 4 instruments de financement et d'investissement structurés et lancés en 2023 pour 710 M€

PARTAGE DE LA VALEUR EN 2023 : LES 3/4 DE NOTRE RÉSULTAT CONSERVÉS ET RÉINVESTIS DANS L'ÉCONOMIE



Données provisoires

1

Synthèse

Les très bons résultats du Groupe CA en 2023 (8,3 Mds€), ainsi que ceux du quatrième trimestre (1,7 Md€) pourtant naturellement impactés par une forte sinistralité climatique, démontrent une nouvelle fois l'utilité et la solidité de notre modèle.

p.4

2

Résultats financiers

Des résultats annuels en forte croissance, tirés par des revenus en hausse sur l'ensemble des pôles métiers.

p.11

TRÈS BONS RÉSULTATS DU MODÈLE DE BANQUE UNIVERSELLE EN 2023

2023
Publié

T4 2023
Publié

Crédit Agricole S.A.

Résultat net (RNPG)

6 348 m€
+19,6% 2023/2022

1 334 m€
-25,2% T4/T4

Crédit Agricole S.A.

12,6%
ROTE
Sous-jacent 2023

Crédit Agricole S.A.

55,4%
Coefficient
d'exploitation 2023

Groupe Crédit Agricole

Résultat net (RNPG)

8 258 m€
+3,3% 2023/2022

1 724 m€
-23,2% T4/T4

Crédit Agricole S.A.

1,05€
Dividende
par action⁽¹⁾

Groupe Crédit Agricole

17,5%
Solvabilité
(CET1 phasé)

1. Sous réserve de l'approbation par l'Assemblée générale du 22 mai 2024

ACTIVITÉ

ACTIVITÉ DE CRÉDITS EN FRANCE RALENTIE, COMPENSÉE PAR LES EXCELLENTES PERFORMANCES DES AUTRES ACTIVITÉS

Activité de crédits ralentie en France

- **Banque de proximité en France** : stabilisation de la production de crédits en Caisses régionales (-1,4% T4/T3) dont habitat (-15,9% T4/T3 et -29,1% 2023/2022) ; poursuite du ralentissement chez LCL (-6,6% T4/T3) dont habitat (-18,9% T4/T3 et -43% 2023/2022)

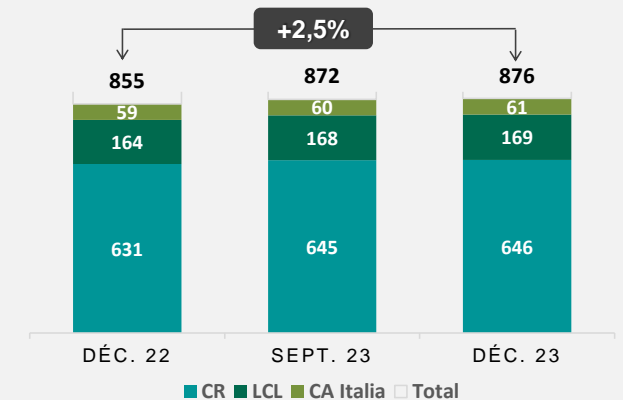
Très bonne dynamique en BFI, gestion d'actifs, assurances, BPI et Crédit à la consommation

- **BFI** : performance record sur le trimestre et sur l'année 2023
- **Gestion d'actifs** : forte collecte (+26 Mds€ en 2023 dont +19,5 Mds€ au T4), portant les encours au-delà de 2 000 Mds€
- **Assurances** : taux d'UC 45,9% sur la collecte brute en 2023 ; activité dynamique en dommages (+9,3% 2023/2022) et en protection des personnes (+8,3% 2023/2022)
- **CA Italia** : forte croissance de la production entreprises (+8% 2023/2022 et +38% T4/T4)
- **CA Consumer Finance** : production en hausse sur l'année (+5,4%) s'appuyant sur le pivot stratégique autour de la mobilité

+1,9 million brut
+191 000 net

nouveaux clients en 2023

Encours de crédits de la banque de détail (m€)



Équipement assurances dommages en hausse⁽¹⁾

43,1% Caisses régionales,
27,5% LCL, 18,8% CA Italia



2 – All bonds in EUR worldwide

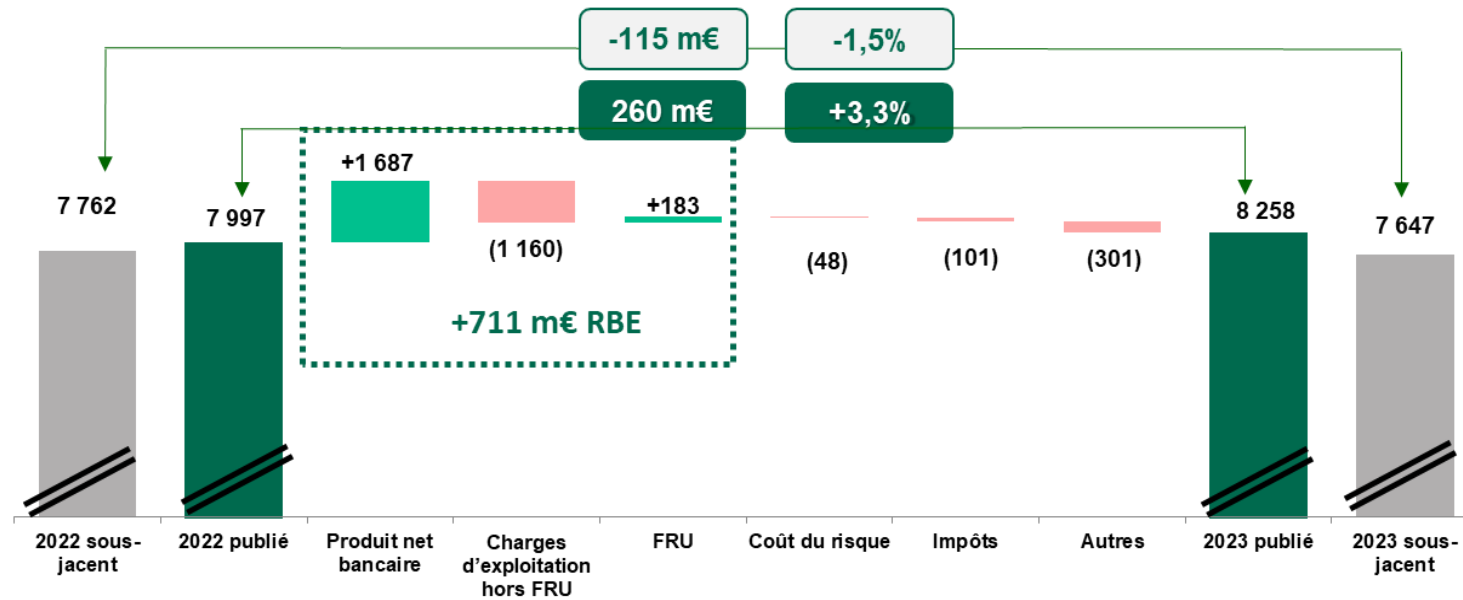
2 – Green, social & Sustainable bonds EUR

Sources Refinitiv et Bloomberg

1. Assurances automobile, MRH, santé, juridique, tous mobiles/portables ou GAV. Données fin décembre 2023. Variation vs décembre 22 : +0,5 pt CR; +0,4 pt LCL ; +2,0 pts CA Italia

GRUPE CRÉDIT AGRICOLE : TRÈS BON RÉSULTAT

Évolution 12M/12M du Résultat net part du Groupe (RNPG) par SIG – m€, en normes IFRS17



Taux de créances douteuses faible

Grupe Crédit Agricole

2,1%

-0,1 pp T4-23/T3-23

Taux de couverture⁽¹⁾ élevé

Grupe Crédit Agricole

82,6%

-0,1 pp T4-23/T3-23

Stock de provisions⁽¹⁾ en hausse

Grupe Crédit Agricole

20,7 Mds€

Grupe Crédit Agricole

25 pb

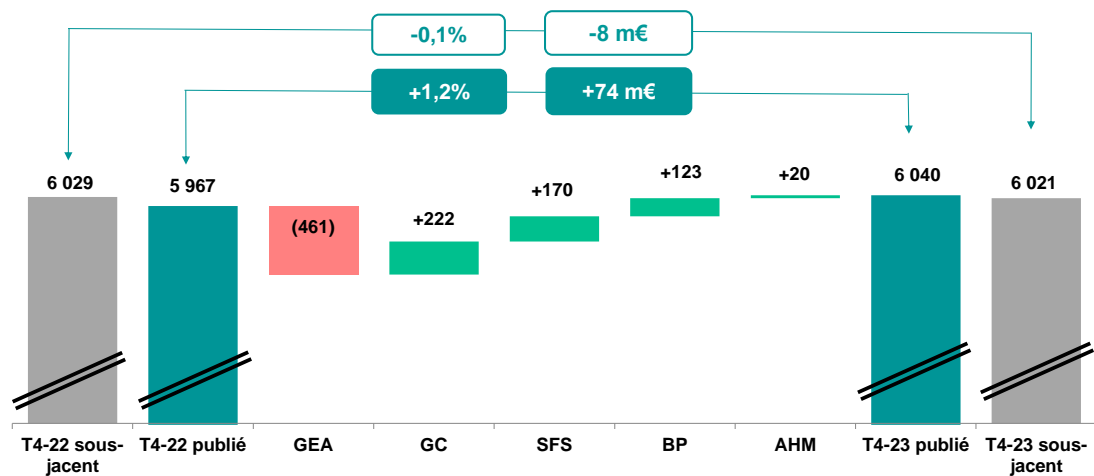
Coût du risque / encours
4 trimestres glissants

1. Stock de provisions (risque avéré et hors défaut IFRS9). Les taux de couverture sont calculés sur les prêts et créances à la clientèle en défaut.

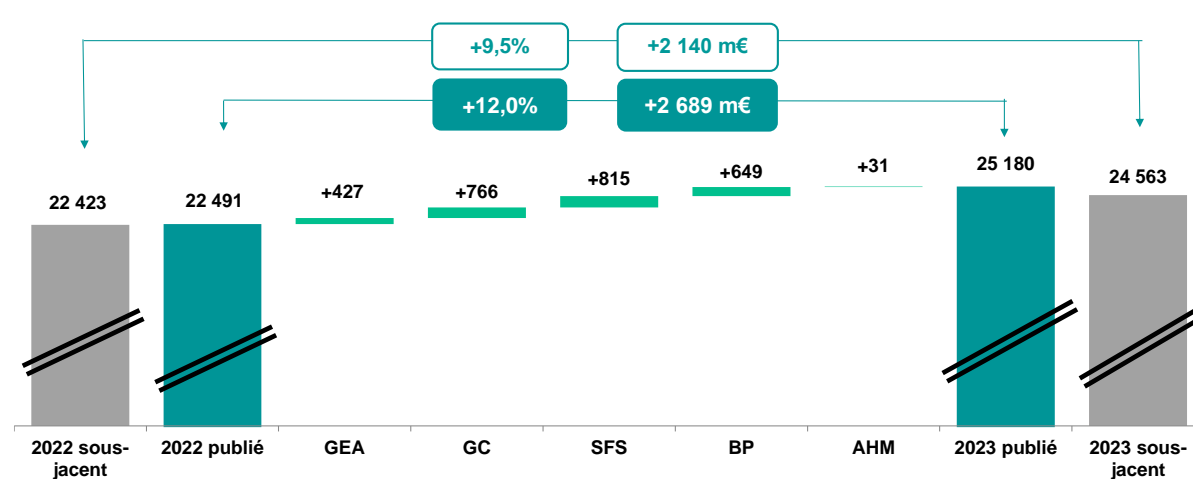
CRÉDIT AGRICOLE S.A. : REVENUS EN HAUSSE SUR L'ENSEMBLE DES PÔLES EN 2023

Évolution T4/T4 et 2023/2022 des revenus par pôle – m€, en normes IFRS 17

T4/T4



12M/12M

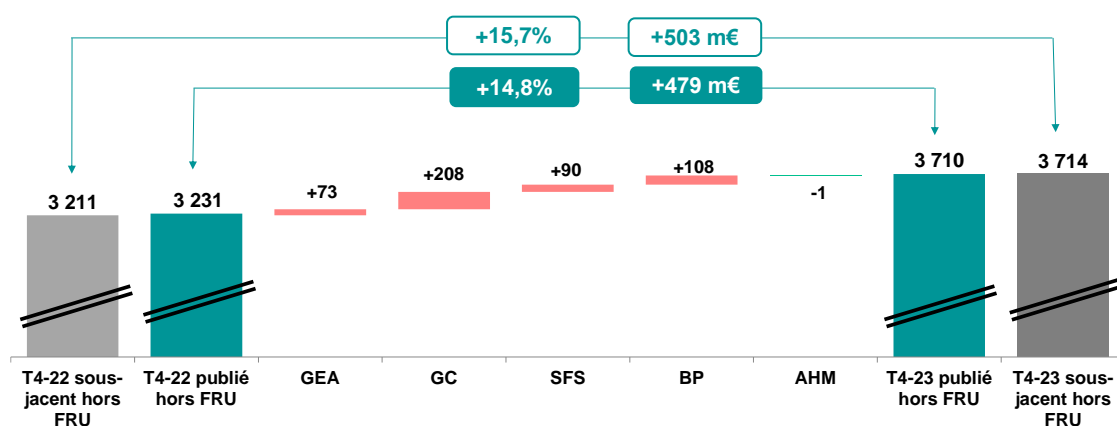


Revenus en hausse +9,1% T4/T4, hors Assurances impactées par la forte sinistralité climatique

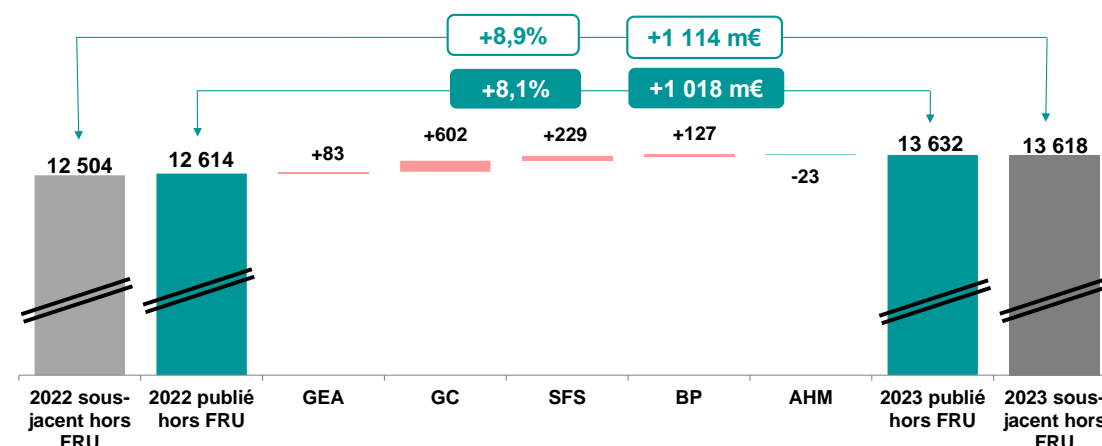
CRÉDIT AGRICOLE S.A. : CHARGES MAÎTRISÉES HORS EFFET PÉRIMÈTRE ET ÉLÉMENTS NON RÉCURRENTS

Évolution T4/T4 et 2023/2022 des charges hors FRU par pôle, en normes IFRS 17

T4/T4



12M/12M



Charges⁽¹⁾ +15,7% T4/T4, dont +3,7% sur les charges métiers récurrentes

- Charges métiers récurrentes : ~141 m€
- • Effet périmètre : ~192 m€
- Éléments non récurrents : ~187 m€

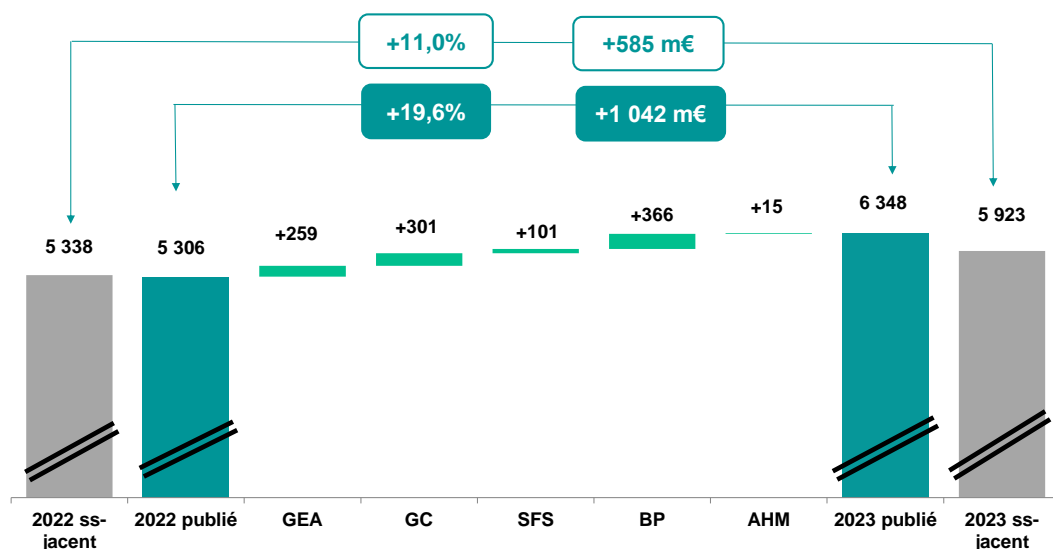
GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; GC : Grandes clientèles ; SFS : Services financiers spécialisés ; BP : Banques de proximité ; AHM : Activités hors métiers

1. Charges sous-jacentes hors FRU

CRÉDIT AGRICOLE S.A. : RÉSULTAT NET PART DU GROUPE À SON PLUS HAUT NIVEAU EN 2023

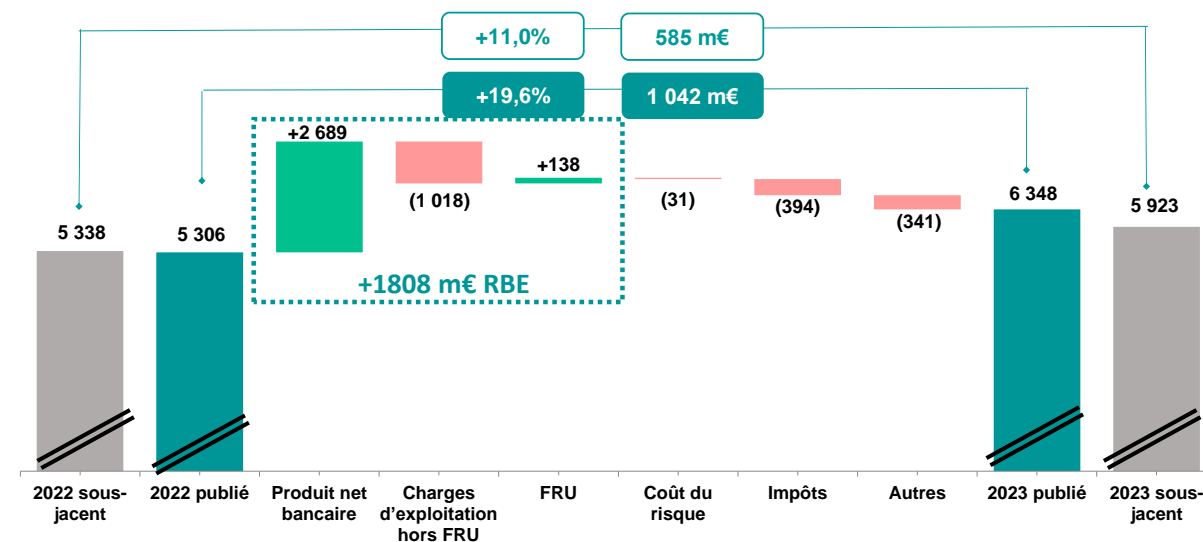
Évolution 12M/12M du Résultat net part du Groupe (RNPG) par pôle et par SIG – m€, en normes IFRS17

12M/12M par pôle



Résultat porté par tous les pôles métiers

12M/12M par SIG



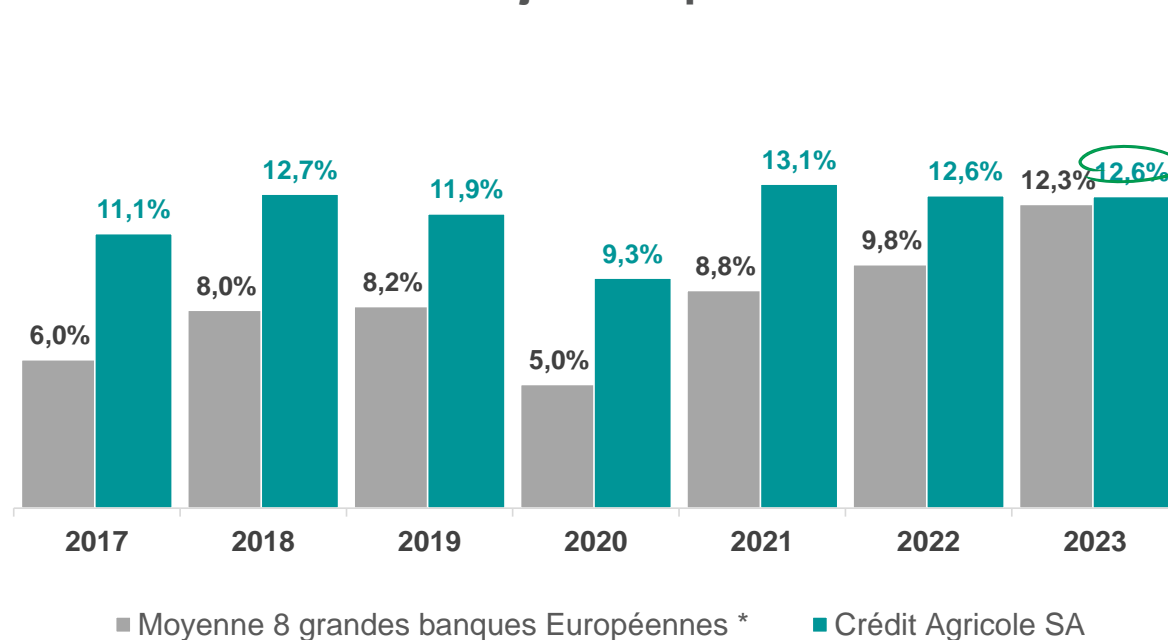
Crédit Agricole S.A.

33 pb

Coût du risque / encours
4 trimestres glissants

UNE RENTABILITÉ SUR FOND PROPRES TRÈS ÉLEVÉE, REFLÉTÉE DANS LE DIVIDENDE

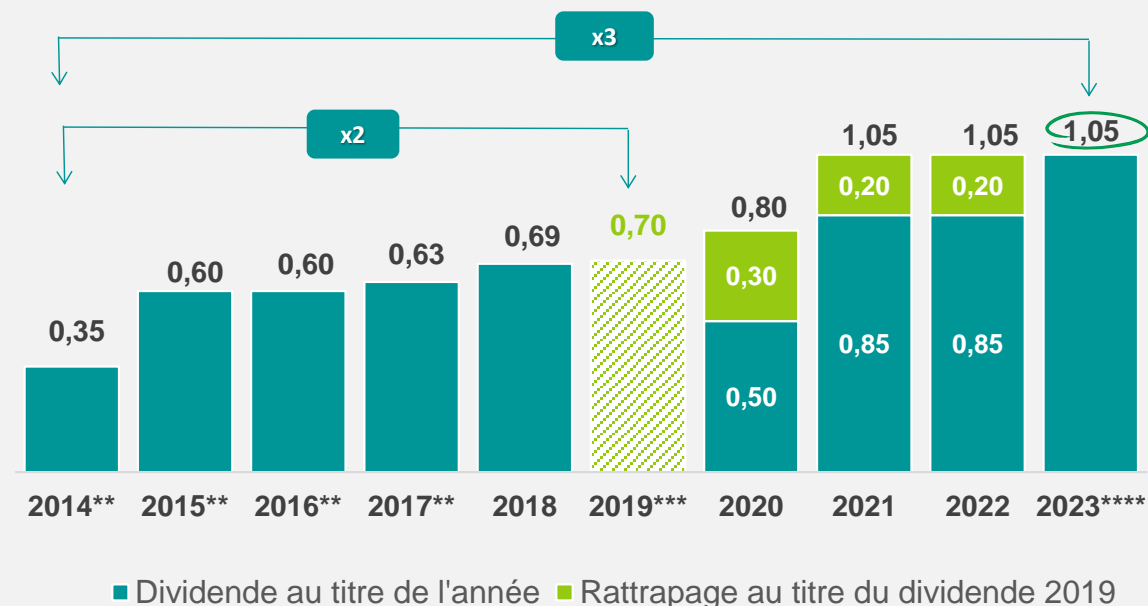
RoTE⁽¹⁾ sous-jacent depuis 2017



Retour sur fonds propres tangibles (RoTE⁽¹⁾) de 12,6% en 2023

* Moyenne arithmétique de 8 grandes banques européennes : données à fin décembre 2023 pour BNP Paribas; Santander; UniCredit; Deutsche Bank; données à fin septembre 2023 pour HSBC; Standard Chartered; Barclays; Société Générale
1. RoTE sous-jacent calculé sur la base du RNPG sous-jacent

Dividende par action (€)



** Hors dividende majoré

*** Mise en réserves du dividende 2019 suite à la recommandation de la BCE

**** Sous réserve de l'approbation par l'Assemblée Générale du 22 mai 2024

TOUS LES INDICATEURS FINANCIERS SONT EN LIGNE AVEC LES OBJECTIFS DU PMT

	2023 ⁽¹⁾	Objectifs 2025
RNPG	5,9 Mds€	> 6 Mds€
ROTE	12,6%	> 12%
CoEx hors FRU	55,4% ⁽²⁾	< 58% ⁽²⁾
CET1	11,8%	11%
Taux de distribution	Dividende ⁽³⁾ 1,05 €/action	50% en numéraire

Hypothèse de coût du risque ~40 pb tout au long du PMT

1. Données sous-jacentes 2023

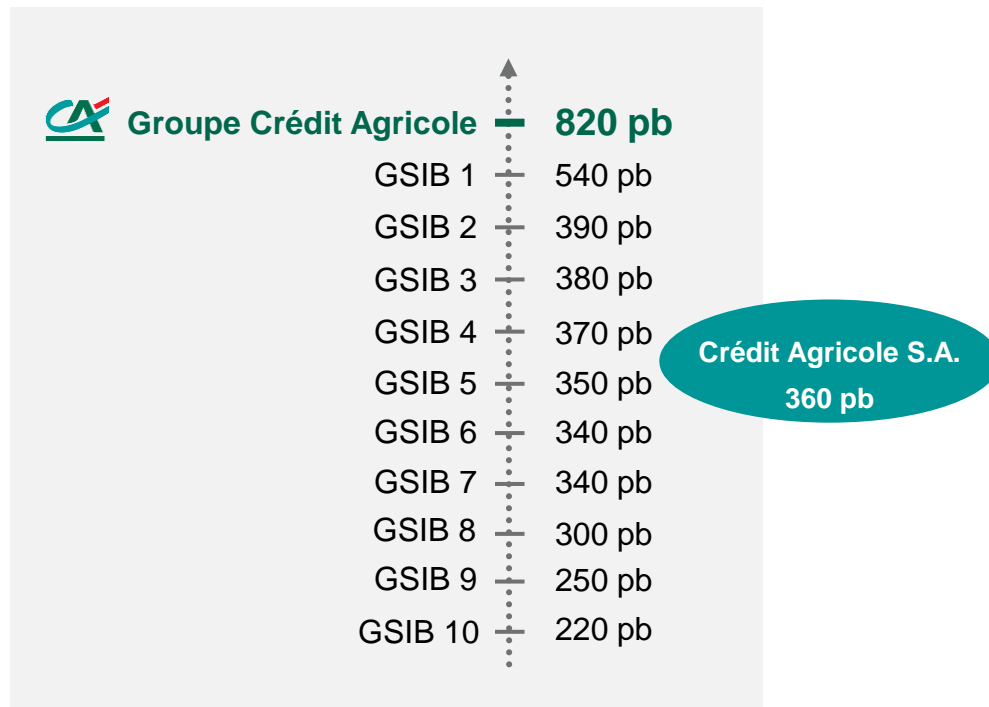
2. Coefficient d'exploitation sous-jacent hors FRU

3. Proposition de dividende 2023 soumise à l'approbation de l'Assemblée Générale 2024

POSITIONS DE CAPITAL ET DE LIQUIDITÉ TRÈS ÉLEVÉES

Position de capital parmi les banques les plus solides d'Europe

Meilleure position capitalistique parmi les G-SIB en Europe / Ecart au SREP⁽¹⁾ – T4 2023



Liquidité Stabilité des dépôts clientèle Haut niveau des réserves de liquidité

<p>Groupe Crédit Agricole</p> <p>1 111 Mds€</p> <p>Dépôts clientèle (au 31/12/23)</p>	<p>Groupe Crédit Agricole</p> <p>445 Mds€</p> <p>Réserves de liquidité (au 31/12/23)</p>
<p>Groupe Crédit Agricole</p> <p>66%</p> <p>Part des dépôts sur les particuliers/PME</p>	<p>Groupe Crédit Agricole</p> <p>144,3%</p> <p>Ratio LCR au T4-23 (moyenne sur 12 mois)</p>

1. Sur la base des données publiques des 10 G-SIB européennes, soit au 31/12/2023, pour GCA, BNPP, Deutsche Bank, ING, Santander et au 30/09/2023 pour Barclays, BPCE, HSBC, Société Générale, Standard Chartered et UBS. Données CASA au 31/12/2023. Ecart au SREP ou exigence en CET1 équivalente. Données à ce jour provisoires, en attente des dernières publications.

DE NOUVEAUX ENGAGEMENTS FORTS DANS LA CONTINUITÉ DES ENGAGEMENTS EXISTANTS

Concentration et renforcement de notre soutien aux énergies bas carbone et accélération du désengagement des énergies fossiles



Soutien aux énergies renouvelables et bas carbone

x3

Financements annuels d'ENR structurés par CAT&E en France entre 2020 et 2030, soit **19Md€** de financements cumulés d'ici 2030

+80%

Exposition de CACIB aux énergies bas carbone entre 2020 et 2025 soit **13,3Md€** en 2025



Désengagement des énergies fossiles

Arrêt du financement de tout nouveau projet d'extraction fossile

Accélération de la réduction des émissions financées

-75%

Sur les émissions financées sur le secteur Oil & Gas d'ici 2030 (vs 2020) contre -30% annoncé en 2022

Approche sélective dans l'accompagnement des énergéticiens

Engagements à horizon 2030 pris sur 10 secteurs

représentant 60% des encours Groupe et 75% des émissions mondiales

Trajectoires Net Zéro sur 8 secteurs



Pétrole & Gaz

Aviation



Automobile

Shipping



Electricité

Acier



Immobilier commercial

Ciment



Accompagnement des trajectoires sur 2 secteurs



Immobilier Résidentiel

Agriculture



Une mise en action collective pour intégrer nos engagements au cœur de notre action

Dans nos offres

Alimenter l'expansion de notre champ serviciel et de nos expertises

Dans nos process

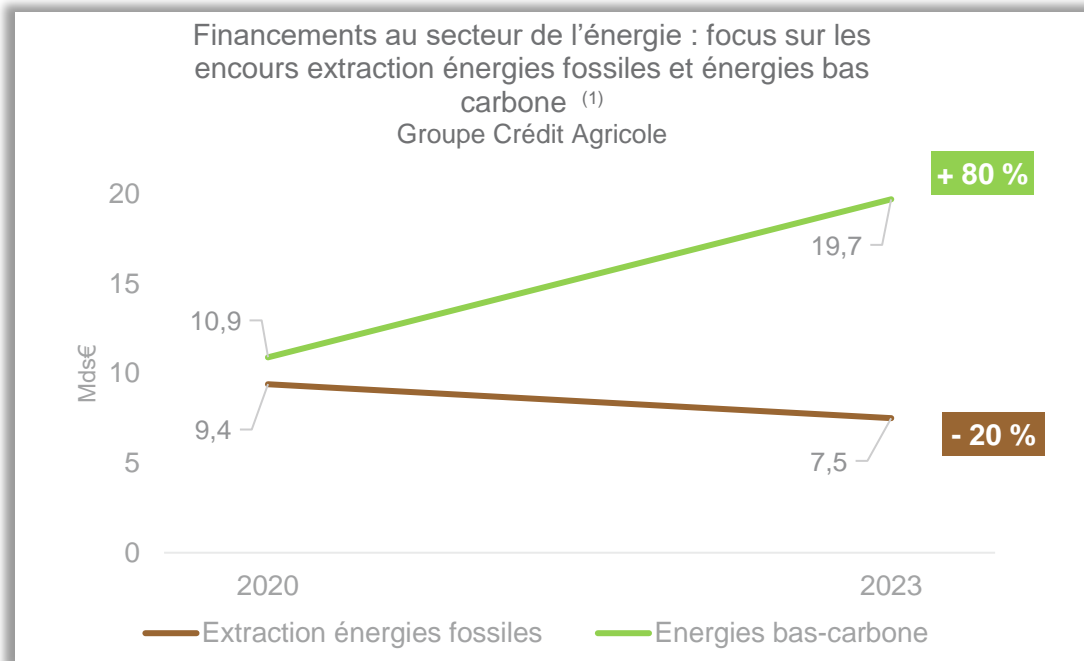
Piloter le carbone comme une ressource rare, intégrée à nos process budgétaires, nos politiques risques et nos décisions d'octroi

Dans nos reporting

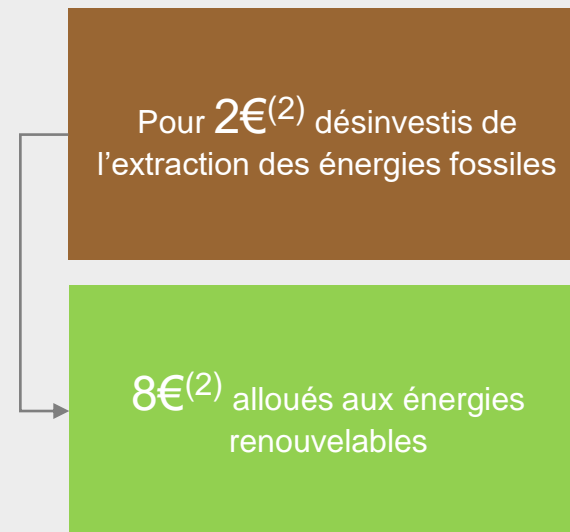
Communiquer de manière transparente et annuelle sur l'avancée de nos trajectoires de décarbonation

STRATÉGIE CLIMAT

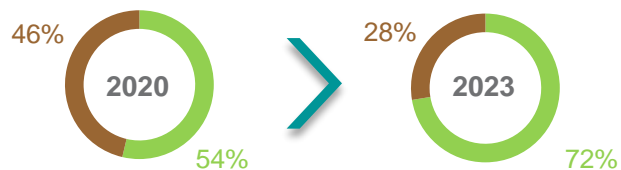
DÉPLOIEMENT MASSIF DES FINANCEMENTS DANS LES ÉNERGIES RENOUVELABLES



Impact de notre stratégie de réallocation progressive des portefeuilles



Evolution de la part relative des encours extraction énergies fossiles par rapport aux encours énergies bas carbone



1. Les encours énergies bas-carbone sont constitués des énergies renouvelables produites par les clients de l'ensemble des entités incluant les encours énergie nucléaire pour CACIB (encours énergies bas-carbone de CACIB : 7,4 mds€ en 2020, 13,8 mds€ en 2023).
2. Périmètre : financement du groupe Crédit Agricole

ACCÉLÉRATION DES FINANCEMENTS DE PROJETS EN ENR EN EUROPE



ÉOLIEN MARITIME



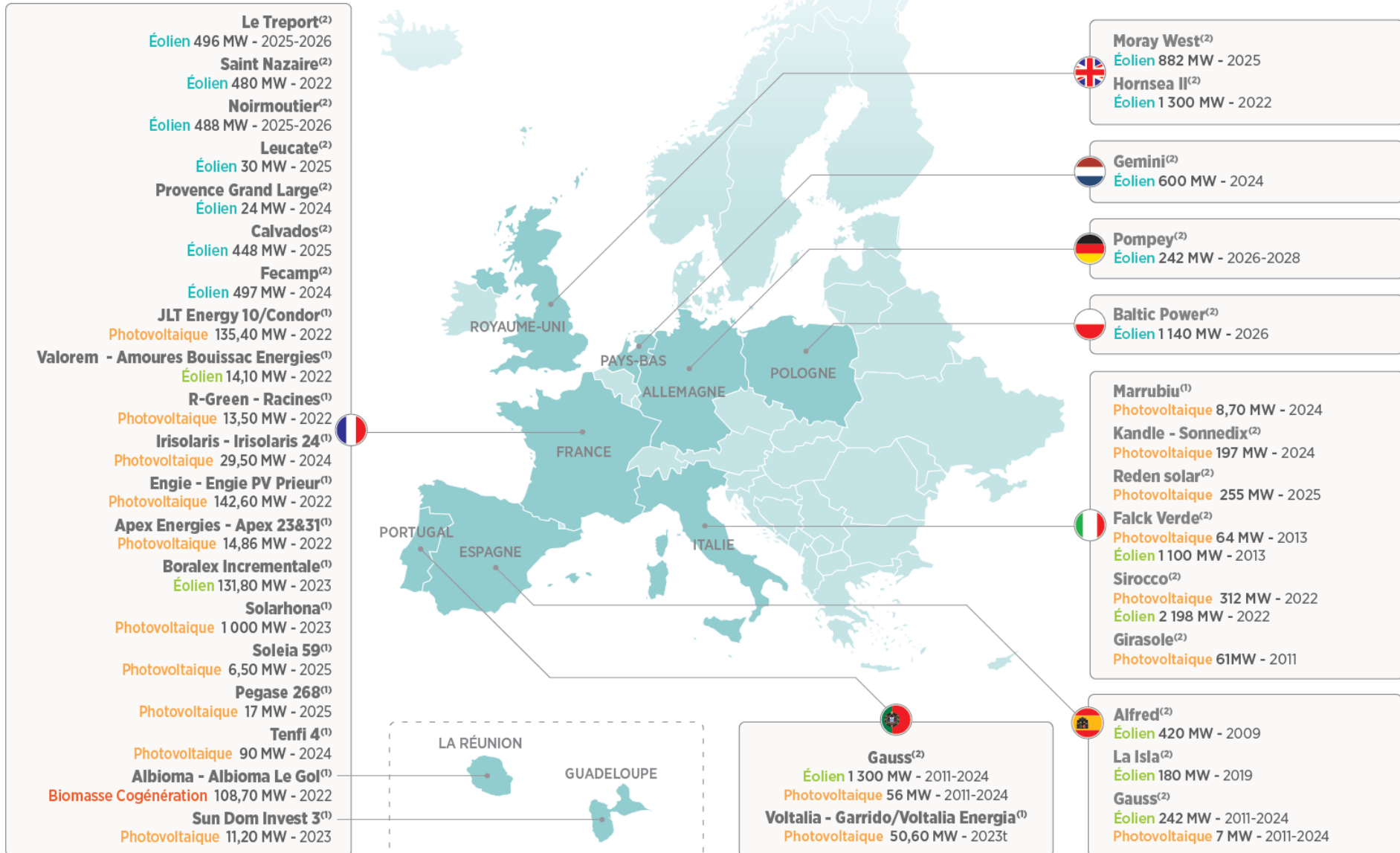
ÉOLIEN TERRESTRE



PHOTOVOLTAÏQUE



BIOMASSE



Dates de mise en service

(1) Financé par CA-LF/Unifergie (CAT&E) (2) Financé par CA-CIB



GESTION DE L'ÉPARGNE ET ASSURANCES

Crédit Agricole Assurances

- **Épargne / retraite** : collecte nette positive tirée par des encours (28,9%, +3,3 pp déc./déc.) et taux d'UC record (50,2% au T4)
- **Chiffre d'affaires Dommages** +7,6% T4/T4 (15,8 millions de contrats, +3,5% sur un an) et **protection des personnes** +10,6% T4/T4
- **Revenus** : -47,3% T4/T4, hors effet de base, liés à la forte sinistralité climatique au T4-23
- **CSM** : 23,8 Mds€, +9,5% déc./déc.
- **Résultat IFRS 17** : -47,0% T4/T4 impacté par les événements climatiques fin 2023
- **Finalisation de l'accord avec Banco BPM** en assurance non-vie, prévoyance et emprunteur

Résultat* : 1 653 m€
+12,6% 23/22
Proforma IFRS 17

* Résultat net part du Groupe publié 2023

Amundi

- **Actifs sous gestion** : 2 037 Mds€ (+7,0% vs déc. 2022)
- **Collecte** au T4 : +19,5 Mds€, dont Institutionnels +12 Mds€, Retail +1,1 Md€ portée par les Réseaux France, et JVs +6,3 Mds€
- **Revenus en hausse** : +2,1% T4/T4, résistance des commissions de gestion (+0,4% T4/T4)
- **Maîtrise des charges** grâce aux efforts constants de productivité et aux synergies Lyxor pleinement réalisées
- **Résultat** : +4,1% T4/T4

Résultat* : 760 m€
+8,6% 23/22

Gestion de Fortune

- **Encours** +1,6% T4/T3⁽¹⁾ portés par des effets marché positifs
- **RBE⁽²⁾** à +31 m€ (-43,8% T4/T4) impacté par des frais liés à la transaction Degroof Petercam et des éléments non récurrents
- **Résultat** : -55,9% T4/T4

Résultat* : 127 m€
+12,5% 23/22

1. Périmètre : Indosuez Wealth Management et Banque privée LCL
 2. Périmètre : Indosuez Wealth Management

GRANDES CLIENTÈLES

Crédit Agricole CIB

- **Bonne dynamique commerciale et performance historique en 2023**
- **Banque de marché et d'investissement** : -3,2% T4/T4 en sous-jacent⁽¹⁾. Bon niveau de revenus sur le *Fixed Income* par rapport à une base T4-22 élevée, tirés par les produits structurés et la titrisation
- **Banque de financement** : +4,4% T4/T4 en sous-jacent⁽¹⁾. Haut niveau de revenus de la banque commerciale (+6,8% T4/T4) porté par le *cash management* et les télécoms ; dynamique confirmée des financements structurés (+0,7% T4/T4)
- **Revenus** : >6 Mds€ pour la 1^{re} fois en annuel (+6,3% 23/22)
- **Résultat** : performance 2023 record (+14,6% 23/22)
- **RWA** : 124,9 Mds€ à fin décembre 23, en baisse de -3,2 Mds€ vs sept. 23

Résultat* : 1 754 m€
+14,6% 23/22

* Résultat net part du Groupe publié 2023

CACEIS

- **Intégration complète d'ISB⁽²⁾ d'ici fin 2025** ; fusions juridiques des entités et migrations des clients et planifiées en 2024
- **Encours conservés et administrés** en forte hausse respective de +15,4% et +51,9% vs déc. 22 grâce à la consolidation des encours de ISB, au dynamisme commercial et à un effet marché positif
- **Revenus** : +39,9% T4/T4, effet de la consolidation d'ISB
- **Coex hors FRU et coûts d'intégration d'ISB** à 66,9% sur 2023, en amélioration de 2,3 points vs 2022

Résultat* : 257 m€
+43,3% 23/22

1. PNB sous-jacent retraité des éléments non récurrents suivants : DVA et couverture de portefeuilles de prêt qui représentent +7,8 m€ au T4-23 vs -62,6 m€ au T4-22

2. RBC Investor Services en Europe est devenu CACEIS Investor Services Bank (ISB) et est consolidé depuis le T3-2023, hors UK dont le *closing* est prévu dans les prochains trimestres

SERVICES FINANCIERS SPÉCIALISÉS

CA Consumer Finance

- **Production cumulée** : stable sur le trimestre et +5,4% sur un an, poids du canal automobile⁽¹⁾ au T4 à 53%
- **Encours gérés** : +10 Mds€ sur un an dont +6 Mds€ sur les entités automobiles
- **Hausse des revenus** T4/T4 bénéficiant de la consolidation de CA Auto Bank⁽²⁾ et taux de marge à la production en progression T4/T3
- **Charges maîtrisées** +3,6% T4/T4 (hors effet périmètre⁽²⁾ et *one-off*⁽³⁾)
- **Normalisation du coût du risque**

CA Leasing & Factoring

- **Affacturation** : **production** +22,8% T4/T4 soutenue par l'ensemble des segments ; **encours** +8,5% T4/T4 grâce à la hausse du **chiffre d'affaires factoré** à 32 Mds€ (niveau historique)
- **Crédit-bail** : **production** +3,9% T4/T4 tirée par le marché des énergies renouvelables en France et par la Pologne ; **encours** +7,9% vs déc. 22
- **Hausse des revenus** +5% T4/T4 grâce à l'amélioration sur le leasing (stabilité sur l'affacturation, effet volume favorable compensé par l'effet prix)
- **Normalisation du coût du risque**

Résultat* : 675 m€
+16,6% 23/22

Résultat* : 176 m€
+2,8% 23/22

* Résultat net part du Groupe publié 2023

1. CA Auto Bank, JV automobiles et activités auto des autres entités. Production du canal automobile en cumulé +17% 12m/12m
2. Effet périmètre CA Auto Bank T4-23 : PNB 196 m€, charges -83 m€, coût du risque -25 m€
3. Effet *one-off* du T4-23 lié à la réorganisation des activités Mobilité (badwill +12 m€, IS 2,5 m€, charges +4,4 m€)

BANQUE DE PROXIMITÉ

LCL

- **Conquête brute 2023** : 331 000 nouveaux clients
- **Encours de crédits** : +2,7% vs déc. 22 en hausse sur tous les marchés ; baisse de -50,5% T4/T4 sur la production habitat, en ligne avec la tendance du marché⁽¹⁾
- **Encours de collecte** : +5,3% vs déc. 22, progression portée par les comptes à terme et stabilisation sur les livrets
- **Revenus** : hors reprise sur la provision Épargne Logement⁽²⁾, MNI en légère hausse (+3,5% T4/T4 ; +1,4% T4/T3) avec une forte contribution de la macro-couverture ; commissions dynamiques (+4,9% T4/T4) portées par l'assurance vie et non-vie
- **Charges hors FRU** : hausse liée à un effet de base⁽³⁾ et à des éléments non récurrents (32 m€)⁽⁴⁾

Résultat* : 835 m€
-7,1% 23/22

* Résultat net part du Groupe publié 2023

1. Production habitat France -38% sur le mois d'octobre 2023 selon la banque de France
2. Reprise sur provision Epargne Logement en élément spécifique pour 6 m€ au T4-2023, pour 52 m€ au T3-2023
3. Éléments non récurrents fiscaux

Crédit Agricole Italie

- **Conquête brute 2023** : +175 000 nouveaux clients (+16% 23/22) et #1 en IRC⁽⁵⁾
- **Encours de crédits** : hausse portée par les entreprises (+6,0% déc./déc.) et production entreprises dynamique (+38% T4/T4 et +8% 12M/12M)
- **Encours de collecte** : collecte bilan en hausse (+5,4% déc./déc.)
- **Revenus en hausse** : croissance de la MNI T4/T4 en lien avec la progression des taux
- **Charges en hausse T4/T4** : frais de personnel
- **Hausse du résultat** : +78% T4/T4 (hors effet fiscal de l'affranchimento T4-22)

Résultat* : 540 m€
+24,7% 23/22
(+69% hors affranchimento)

4. Incluant des provisions sur les volets RH, immobilier et IT
5. Source Etude Doxa octobre 2023

International

- **Conquête brute Pologne 2023** : +237 000 nouveaux clients
- **Activité commerciale** en forte progression en Pologne et en Egypte
- **Encours de crédits à change constant** : +9,5% déc./déc.
- **Encours de collecte à change constant** : +12% déc./déc
- **Liquidité** : +4,1 Mds€ au 31/12/23, yc Ukraine
- **Résultat** : plus haut niveau historique annuel
- **CA Ukraine** : résultat positif à 12 m€ au T4-23

Résultat* : 163 m€
NS

CHIFFRES CLÉS GROUPE CRÉDIT AGRICOLE PROFORMA IFRS 17

Sous-jacent

	T4 2023	2023
Revenus	8 677 m€ -2,7% T4/T4	35 641 m€ +3,8% 2023/2022
Charges d'exploitation hors FRU	-5 686 m€ +9,4% T4/T4	-21 450 m€ +6,6% 2023/2022
Résultat brut d'exploitation	2 991 m€ -19,5% T4/T4	13 572 m€ +1,3% 2023/2022
Coût du risque	-762 m€ +1,1% T4/T4	-2 856 m€ +5,9% 2023/2022
Résultat net (RNPG)	1 638 m€ -27,5% T4/T4	7 647 m€ -1,5% 2023/2022

Publié

Résultat net (RNPG)	1 724 m€ dont 86 m€ de spécifiques -23,2% T4/T4	8 258 m€ dont 611 m€ de spécifiques +3,3% 2023/2022
---------------------	--	--

Coefficient d'exploitation hors FRU

60,2%
+1,5 pp 12M/12M

CDR/encours 4 trimestres glissants

25 pb

CHIFFRES CLÉS CRÉDIT AGRICOLE S.A. PROFORMA IFRS 17

Sous-jacent

	T4 2023	2023
Revenus	6 021 m€ -0,1% T4/T4	24 563 m€ +9,5% 2023/2022
Charges d'exploitation hors FRU	-3 714 m€ +15,7% T4/T4	-13 618 m€ +8,9% 2023/2022
Résultat brut d'exploitation	2 307 m€ -18,1% T4/T4	10 436 m€ +12,5% 2023/2022
Coût du risque	-440 m€ -0,7% T4/T4	- 1 693 m€ +9,2% 9M/9M
Résultat net (RNPG)	1 303 m€ -25,9% T4/T4	5 923 m€ +11,0% 2023/2022

Publié

Résultat net (RNPG)	1 334 m€ dont 31 m€ de spécifiques -25,2% T4/T4	6 348 m€ dont 425 m€ de spécifiques +19,6% 2023/2022
---------------------	--	---

Bénéfice sous-jacent par action

1,80 €
+6,6% 12M/12M

Actif net tangible par action

15,7 €

CDR/encours 4 trimestres glissants

33 pb

CONTACTS RELATIONS INVESTISSEURS CREDIT AGRICOLE S.A. :

Investisseurs institutionnels + 33 1 43 23 04 31

investor.relations@credit-agricole-sa.fr

Cécile Mouton

+ 33 1 57 72 86 79

cecile.mouton@credit-agricole-sa.fr

CONTACTS RELATIONS ACTIONNAIRES INDIVIDUELS CREDIT AGRICOLE S.A. :

Actionnaires individuels + 33 800 000 777

relation@actionnaires.credit-agricole.com

(numéro vert France uniquement)

Tous nos communiqués de presse sur : www.credit-agricole.com - www.creditagricole.info



Crédit_Agricole



Groupe Crédit Agricole



creditagricole_sa

**GROUPE
CRÉDIT
AGRICOLE**



CA CRÉDIT AGRICOLE

Amundi

CA INDOSUEZ
WEALTH MANAGEMENT

CA CRÉDIT AGRICOLE
ASSURANCES

CA CRÉDIT AGRICOLE
IMMOBILIER

CA CRÉDIT AGRICOLE
CORPORATE & INVESTMENT BANK

caceis
INVESTOR SERVICES

CA CRÉDIT AGRICOLE
LEASING & FACTORING

CA CRÉDIT AGRICOLE
CONSUMER FINANCE

CA CRÉDIT AGRICOLE
PAYMENT SERVICES